

REGULAMIN USŁUGI „MY BET”

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) ustala szczegółowe zasady działania usługi „MY BET” („MY BET” lub „Usługa”).
2. Organizatorem Usługi jest BETFAN Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Śmiałej 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000727637, zwana dalej „Organizatorem” lub „BETFAN”.
3. Usługa MY BET jest prowadzona na stronie internetowej Organizatora www.betfan.pl, www.m.betfan.pl oraz aplikacji mobilnej BETFAN (zwanymi łącznie „Stroną”) na zasadach określonych w Regulaminie. Regulamin należy stosować wraz z postanowieniami Regulaminu zakładów wzajemnych BETFAN urządzanych przez sieć Internet dostępnym na Stronie („Regulamin Zakładów”) oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługa obowiązuje od 23.02.2020 r. do odwołania.
5. Organizator jest uprawniony do zmiany warunków Usługi, jej zawieszenia lub zakończenia w dowolnym momencie. Zakończenie Promocji nie będzie wywoływało skutków wobec Graczy, którzy spełnili warunki udziału w Promocji przed ogłoszeniem jej zakończenia
6. MY BET jest usługą polegającą na dodaniu zakładu zaproponowanego przez gracza do oferty zakładów dostępnych na Stronie.

§ 2 Zasady szczególne dla usługi „MY BET”

1. Decyzja o skorzystaniu z Usługi jest podejmowana przez Gracza poprzez uzupełnienie formularza dostępnego na Stronie oraz kliknięcie przycisku „wyślij”. Gracz korzystający z Usługi zgadza się na wykonanie usługi oraz akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie do prawo odrzucenia proponowanego zakładu bez podania przyczyny. Organizator nie ma obowiązku informowania o odrzuceniu propozycji oraz o powodzie odrzucenia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikowania propozycji zakładu nadesłanej przez Gracza wg własnego uznania.
4. Za wykorzystaną i udostępnioną do sprzedaży propozycję zakładu użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie.
5. Usługa zostaje uznana za wykonaną w momencie otrzymania przez użytkownika komunikatu informującego o udostępnieniu zakładu na stronie organizatora.

§ 3 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje w zakresie niniejszej Promocji należy składać drogą elektroniczną w formie maila zatytułowanego "Reklamacja" na adres mailowy bog@betfan.pl lub w formie pisemnej na adres biura Organizatora: ul. Śmiała 16, 01-523 Warszawa. Należy podać dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, adres e-mail przypisany do BetKonta oraz adres zamieszkania). Wiadomość musi być przesłana z adresu e-mail przypisanego do BetKonta. W wiadomości należy załączyć wypełniony formularz reklamacyjny, który można otrzymać poprzez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Gracza BETFAN.
2. Reklamacje zawierające braki formalne nie będą rozpatrywane.
3. Organizator zastrzega sobie 21 dni na rozpatrzenie reklamacji od daty jej otrzymania.
4. Organizator poinformuje Gracza o decyzji i wyniku reklamacji, wysyłając oficjalną odpowiedź w procesie reklamacyjnym zgodnie z obowiązującym Regulaminem Internetowych Zakładów Wzajemnych BETFAN.
5. Decyzje podjęte przez Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o grach hazardowych oraz Regulamin Zakładów Wzajemnych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie w następnym dniu od ich ogłoszenia na Stronie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Usługi w dowolnym momencie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w Usłudze.
5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek postanowienia Regulaminu, Organizator ma prawo natychmiast zamknąć BetKonto takiego Klienta.