

REGULAMIN PROMOCJI „250 ZŁ ZA WYGRANĄ REALU Z LAS PALMAS”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**250 ZŁ ZA WYGRANĄ REALU Z LAS PALMAS**” zwanej dalej „**Promocją**” lub „**Akcją**”, jest BETFAN Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000727637, zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**BETFAN**”.
2. Promocja prowadzona jest na stronie internetowej Organizatora www.betfan.pl („**Strona Internetowa**”) i skierowana jest do pełnoletnich, zarejestrowanych użytkowników Strony Internetowej posiadających BETKonto zwanych dalej „**Klientami**”.
3. Regulamin Promocji („**Regulamin**”) działa w połączeniu z Regulaminem Internetowych Zakładów Wzajemnych BETFAN („**Regulamin Zakładów**”) oraz ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Promocja „**250 ZŁ ZA WYGRANĄ REALU Z LAS PALMAS**” jest ograniczona czasowo i obowiązuje w dniach od 28.08.2024 r. od godziny 09:00 do 29.08.2024 r. do godziny 21:30.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wstrzymania lub zakończenia promocji w dowolnym momencie.
6. W ramach Promocji Klient zyskuje możliwość otrzymania freebetu, w przypadku spełnienia warunków określonych przez Organizatora.
7. Promocją objęta jest oferta zakładów bukmacherskich.

§ 2

WARUNKI PROMOCJI

1. Klient uzyskuje możliwość otrzymania freebetu 250 zł, jeżeli Real Madryt wygra z UD Las Palmas o ile:
 - a) W dniach od 28.08.2024 r. od godziny 09:00 do 29.08.2024 r. do godziny 21:30 założyć konto,
 - b) Zaznaczy wszystkie zgody marketingowe,
 - c) Dokona pierwszego depozytu na kwotę dokładnie 25 zł,
 - d) Zagra pierwszy kupon SOLO lub AKO zawierający zakład przedmeczowy (prematch) na dowolne zdarzenie z meczu UD Las Palmas – Real Madryt. Stawka kuponu musi wynosić dokładnie 25 zł, a łączny kurs kuponu musi wynieść minimum 2.00.
 - e) Kupon będzie zagrany za środki z salda głównego;
 - f) Kupon musi zostać rozliczony do 29.08.2024 do godziny 23:59.

2. Gracz nie może zagrać zakładu przeciwnego do tego, który dotyczy promocji – czyli Gracz biorący udział w tej akcji nie może zagrać zakładu na to, że Real Madryt przegra lub zremisuje.
3. Kupon musi być zawarty w czasie trwania promocji. Kupon musi być zawarty w formie online na stronie internetowej lub aplikacji BETFAN.
4. Kupony rozliczone w całości jako zwrot stawki lub wypłacone przez Gracza za pomocą funkcji cash-out nie będą zaliczone na poczet realizacji niniejszego punktu.
5. Promocja jest ograniczona do 500 pierwszych zagrań.
6. Każdemu Klientowi przysługuje jeden kupon.
7. Promocje akwizycyjne dla nowych graczy oraz promocja z ofertą powitalną „Bonus 200% do 400 zł” nie łączą się ze sobą. Klient może skorzystać wyłącznie z jednej tego typu promocji w danym czasie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do określenia innych warunków Promocji, o czym Klienci zostaną powiadomieni w ofercie przyjmowania Zakładów lub w opublikowanych przez Organizatora na Stronie Internetowej komunikatach lub w innym miejscu na Stronie Internetowej Organizatora www.betfan.pl.
9. Kupony promocyjne zostaną rozliczone do 72 godzin roboczych od zakończenia promocji.
10. Termin ważności „Freebetu” wynosi 72 godziny i jest liczony od momentu przyznania.
11. Aby wykorzystać freebet, należy kliknąć w ikonkę "portfela" w widoku kuponu i w polu "Za co chcesz zagrać?" zaznaczyć "Freebet", a następnie wybrać freebet z listy, co jest równoznaczne z chęcią skorzystania przez Gracza z „Freebetu” na warunkach określonych w Regulaminie.
12. Wygrana z zakładu zawartego za „Freebet” doliczana jest do salda głównego jako zysk z zawartego zakładu (wygrana minus stawka).
13. W przypadku, gdy zakład zawarty za „Freebet” zostanie rozliczony jako zwrot stawki wówczas stawka z tego zakładu nie podlega zwrotowi.
14. W przypadku, gdy zakład zawarty za „Freebet” zawiera wiele zdarzeń, wówczas zdarzenie objęte zwrotem przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów tj. ewentualna wygrana pomniejszona zostaje o kurs tego zdarzenia.
15. Maksymalna wygrana z „Freebetu” wynosi 1750 zł.
16. Każdorazowo, możliwość uzyskania Nagrody kończy się, gdy „Freebet” zostanie rozliczony.

§ 3

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. W Promocji mogą brać udział jedynie pełnoletnie (18+) osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przebywające na terytorium RP, które na mocy obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do udziału w zakładach wzajemnych urządzanych na terytorium RP.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. Przystąpienie do Promocji oznacza, że uczestnik zapoznał się z zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje, a także zobowiązuje się ich przestrzegać.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje w zakresie Promocji należy przysyłać na adres mailowy bog@betfan.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia podstawy reklamacji podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej. W wiadomości należy dołączyć wypełniony Formularz Reklamacyjny. Reklamacje zawierające braki formalne nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 21 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Organizator poinformuje Klienta o decyzji i wyniku reklamacji wysyłając odpowiedź na adres email z którego reklamacja została wysłana.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią one podstawy do wzięcia udziału w Promocji, w szczególności nie są ofertą w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 2018, poz. 1025 z późn. zm.).
2. Regulamin Promocji dostępny jest na Stronie Internetowej Organizatora.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o Grach Hazardowych oraz Regulaminu Zakładów Wzajemnych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie promocji w dowolnym czasie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji w dowolnym momencie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w Akcji lub dopuszczających do udziału w Akcji.
7. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Akcji oraz anulowania promocyjnego kuponu w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu Zakładów,
 - b. próby tworzenia kilku BETKont lub zakładania BETKont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
 - c. posłużenia się przez Klienta nie należącymi do niego danymi osobowymi lub wykorzystania przez Klienta nie należącym do niego dokumentem tożsamości,
 - d. podjęcia przez Klienta działań mających na celu ominięcie wymagań określonych w Regulaminie dla uczestnictwa w Akcji lub w przypadku stosowania jakichkolwiek innych praktyk mających cechy wyłudzenia.

8. Każdy Klient ma prawo wziąć udział w Akcji jednokrotnie, co oznacza ograniczenie możliwości udziału w Akcji do jednego BETKonta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, komputera (urządzenia), adresu zamieszkania, numeru telefonu, karty kredytowej/debetowej, numeru konta bankowego oraz adresu miejsc publicznych (np. uniwersytet, szkoła, biblioteka, zakład pracy itp.). Ponadto wygrana z promocyjnego kuponu może zostać odebrana, gdy adres IP lub wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane dla innego BETKonta, począwszy od momentu rejestracji BETKonta do zlecenia wypłaty wygranych.
9. Przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów, nie będą brane pod uwagę nieznanomość lub niezrozumienie przez Klienta postanowień Regulaminu.
10. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek postanowienia Regulaminu, Organizator ma prawo natychmiast zamknąć BETkonto takiego Klienta.