

REGULAMIN PROMOCJI „BONUS I FREEBET NA START 1000 ZŁ”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako "**Regulamin Promocji**" lub "**Regulamin**") określa zasady sprzedaży premiowej prowadzonej pod nazwą „BONUS I FREEBET NA START 1000 ZŁ”, zwanej dalej jako "**Promocja**".
2. Organizatorem Promocji jest BETFAN Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000727637, zwana dalej jako "**Organizator**" lub "**BETFAN**".
3. Promocja prowadzona jest na stronie internetowej Organizatora mieszczącej się pod adresami www.betfan.pl, www.m.betfan.pl oraz w aplikacji mobilnej BETFAN należącej do Organizatora (zwanymi łącznie jako "**Strona**").
4. Regulamin Promocji należy stosować w połączeniu z Regulaminem Internetowych Zakładów Wzajemnych BETFAN ("**Regulamin Zakładów**") oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Promocją objęta jest oferta zakładów bukmacherskich z wyłączeniem zakładów systemowych, zakładów z oferty Gier Karcianych oraz zakładów typu Boost.
6. Promocja obowiązuje od dnia 13.12.2024 r. do odwołania.
7. Organizator jest uprawniony do zmiany warunków Promocji, jej zawieszenia lub zakończenia w dowolnym momencie. O zakończeniu trwania Promocji Organizator poinformuje w formie komunikatu umieszczonego na Stronie. Zakończenie Promocji nie będzie wywoływało skutków wobec Graczy, którzy spełnili warunki udziału w Promocji przed ogłoszeniem jej zakończenia.

§ 2 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych uprawnionych do udziału w zakładach wzajemnych urządzanych na terytorium RP, które w okresie trwania

Promocji utworzyły konto gracza na Stronie ("**Konto Gracza**"), oraz osób, które utworzyły Konto Gracza przed datą rozpoczęcia Promocji i nie dokonały pierwszego depozytu - zwanych łącznie "**Graczami**".

2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest uzupełnienie pola "Kod rejestracyjny" podczas wypełniania formularza rejestracyjnego na Stronie i wpisaniu kodu „VIP2025” lub „VIPSTART” a także posiadanie aktywnych zgód na otrzymywanie treści marketingowych w formie SMS oraz e-mail. Zgody muszą zostać udzielone przez Gracza najpóźniej do momentu dokonania przez niego pierwszego depozytu.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny oraz równoznaczny z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do ich przestrzegania, jak również potwierdzeniem, iż Gracz spełnia warunki wymienione w §2 pkt 1 Regulaminu i jest uprawniony do wzięcia udziału w Promocji.
4. Gracz może na każdym etapie zrezygnować z udziału w Promocji poprzez anulowanie aktywnego Bonusu powitalnego bądź zaprzestanie obrotu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w Promocji lub dopuszczających do udziału w Promocji.
6. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Promocji oraz anulowania promocyjnego kuponu w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu Zakładów,
 - b) próby tworzenia kilku Kont Gracza lub zakładania Konta Gracza na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
 - c) posłużenia się przez Klienta nie należącymi do niego danymi osobowymi lub wykorzystania przez Klienta nie należącym do niego dokumentem tożsamości,
 - d) podjęcia przez Klienta działań mających na celu ominięcie wymagań określonych w Regulaminie dla uczestnictwa w Promocji lub w przypadku stosowania jakichkolwiek innych praktyk mających cechy wyłudzenia.
7. Każdy Klient ma prawo wziąć udział w Promocji jednokrotnie, co oznacza ograniczenie możliwości udziału w Promocji do jednego Konta Gracza, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, komputera (urządzenia), adresu zamieszkania, numeru telefonu, karty kredytowej/debetowej, numeru konta bankowego oraz adresu miejsc publicznych (np. uniwersytet, szkoła, biblioteka, zakład pracy itp.). Ponadto wygrana z promocyjnego kuponu może zostać odebrana, gdy adres IP lub wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało

wykorzystane dla innego Konta Gracza, począwszy od momentu rejestracji Konta Graczy do zlecenia wypłaty wygranych.

8. Gracz nie może scedować prawa do wzięcia udziału w Promocji na osobę trzecią.

§ 3 Warunki otrzymania Bonus i freebet na start 1000zł

1. Gracz spełniający warunki uczestnictwa w Promocji wymienione w §2 niniejszego Regulaminu uzyskuje możliwość otrzymania nagrody w postaci doładowania konta bonusowego ("**Bonus i freebet na start 1000zł**"), jeżeli dokona pierwszego depozytu na swoim Koncie Gracza w kwocie dokładnie 1000zł.
2. W przypadku spełnienia warunku wskazanego w §3 pkt 1 niniejszego Regulaminu, do Konta Gracza zostanie automatycznie przypisany jednorazowy Bonus na start w wysokości 400zł oraz freebet na start o wartości 600zł.
3. Bonus na start zostaje aktywowany automatycznie w momencie jego przyznania, jeżeli Gracz nie posiada innego aktywnego bonusu. W przypadku, gdy Bonus na start trafi do kolejki bonusów oczekujących, Gracz w celu skorzystania z Bonusu na start musi dokonać jego samodzielnej aktywacji w Panelu Gracza w ciągu 14 dni od momentu jego przyznania. W tym samym czasie Gracz może posiadać tylko jeden aktywny bonus na Koncie Gracza.
4. Freebet na start zostaje automatycznie aktywowany w momencie jego przyznania. Gracz będzie mógł skorzystać z freebetu przy jednoczesnej możliwości wykorzystania bonusu na start.

§ 4 Warunki odblokowania Bonusu i freebetu na start 1000zł

1. Aby móc skorzystać z Bonusu i freebetu na start, Gracz musi wykorzystać w dowolny sposób równowartość wpłaconego pierwszego depozytu poprzez zawarcie kuponów z salda głównego. Organizator nie zastrzega warunków wykorzystania depozytu, w

szczegółności co do liczby zawartych za niego kuponów, ich minimalnego kursu czy liczby zdarzeń na tychże kuponach.

2. Gracz może w ramach obrotu depozytem wykorzystać całą dostępną ofertę zakładów bukmacherskich, z wyłączeniem rodzajów zakładów wskazanych w §1 pkt 5 Regulaminu Promocji.
3. Zakłady rozliczone jako zwrot stawki lub wypłacone przez Gracza za pomocą funkcji cash-out nie będą zaliczane na poczet realizacji warunku obrotu pierwszym depozytem określonego w §4 pkt 1 Regulaminu.
4. Bonus i freebet na start będzie możliwy do wykorzystania przez Gracza w momencie rozliczenia wszystkich zdarzeń na kuponach zawartych za równowartość pierwszego depozytu, co zostało sprecyzowane w §4 pkt 1 Regulaminu. Musi to równocześnie nastąpić przed upływem terminu ważności bonusu oraz freebetu wskazanym w §3 pkt 3 Regulaminu, aby bonus i freebet był możliwy do wykorzystania przed wygaśnięciem.

§ 5 Warunki obrotu Bonusem i freebet na start

1. W celu przeniesienia Bonusu na start z salda bonusowego na saldo główne, Gracz musi dokonać 1-krotnego obrotu bonusem, tj. zawrzeć kupony za łączną stawkę odpowiadającą 1-krotności otrzymanej kwoty Bonusu na start.
2. Każdy kupon zawarty w ramach obrotu opisanego w pkt 1 musi być kuponem AKO z co najmniej 2 zdarzeniami o kursie łącznym 3.0 lub wyższym.
3. W celu przeniesienia Freebetu na start na konto główne, Gracz musi jednorazowo zagrać za całą kwotę freebetu.
4. Kupon zagrany za freebet na start nie posiada dodatkowych warunków wykorzystania, w szczególności co do minimalnego kursu czy liczby zdarzeń na kuponie.
5. Gracz może w ramach obrotu Bonusem i freebetem na start wykorzystać całą dostępną ofertę zakładów bukmacherskich spełniających wymogi z §5 pkt 2

Regulaminu Promocji, z wyłączeniem rodzajów zakładów wskazanych w §1 pkt 5 Regulaminu Promocji.

6. Do obrotu Bonusem i freebetem na start nie będą zaliczone kupony rozliczone jako zwrot stawki ani kupony wypłacone za pomocą funkcji cash-out. W przypadku, jeżeli część zdarzeń na kuponie zagrany za Bonus na start zostanie rozliczona jako zwrot, ale kupon ten wciąż będzie spełniać wymóg kursu ogólnego na poziomie min. 3.0, kupon będzie zaliczony do obrotu Bonusem na start.
7. Termin ważności Bonusu i freebetu na start wynosi 14 dni i jego bieg rozpoczyna się w momencie wskazanym w §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu. Po upływie wskazanego terminu, niewykorzystane środki z salda bonusowego podlegają wyzerowaniu.
8. Kupony z salda bonusowego nie mogą być zawierane na zdarzenia, których data rozpoczęcia jest późniejsza niż data ważności Bonusu i freebetu na start.
9. Pojedyncza wygrana z kuponu zawartego za Bonus na start nie może wynosić więcej niż 2280 PLN.
10. Po spełnieniu przez Gracza warunków obrotu Bonusem na start opisanych w §5 niniejszego Regulaminu nastąpi automatyczne przeniesienie środków z salda bonusowego na saldo główne ("**przyznanie Nagrody**"). Maksymalna kwota możliwa do przeniesienia na saldo główne jest ograniczona do 5000 PLN.
11. Pojedyncza wygrana z kuponu zawartego za freebet na start nie może wynosić więcej niż 10000 PLN. Jest to równocześnie maksymalna możliwa kwota do przeniesienia na saldo główne.
12. Graczowi nie przysługuje prawo do przeniesienia Nagrody na osobę trzecią.
13. Każdorazowo możliwość uzyskania Nagrody kończy się w następujących przypadkach:
 - a) z momentem osiągnięcia przez Gracza wymaganego obrotu Bonusem i freebetem na start, gdy wszystkie zdarzenia na kuponach zagranych za Bonus i freebet na start zostały rozliczone,
 - b) gdy cała kwota z salda bonusowego została przeznaczona na zawarcie kuponów, które zostały rozliczone i na saldzie bonusowym nie ma dalszych środków na grę,
 - c) gdy upłynął termin ważności Bonusu i freebetu na start,

d) gdy Bonus oraz/lub freebet na start został anulowany. W przypadku, gdy Bonus oraz/lub freebet na start zostanie anulowany, Organizator ma prawo anulować wszystkie kupony zawarte za środki pochodzące z anulowanego Bonusu oraz/lub freebetu na start.

14. Zlecenie wypłaty z salda głównego przed zakończeniem obrotu Bonusem i freebetem na start skutkuje jego utratą.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje w zakresie niniejszej Promocji należy składać drogą elektroniczną w formie maila zatytułowanego "Reklamacja" na adres mailowy bog@betfan.pl lub w formie pisemnej na adres biura Organizatora: ul. Przyokopowa 33, 00-838 Warszawa, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia oficjalnego wyniku ostatniego zdarzenia znajdującego się na kuponie lub od dnia zaistnienia podstawy reklamacji, podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, adres email przypisany do Konta Gracza oraz adres zamieszkania).

Wiadomość musi być przesłana z adresu e-mail przypisanego do Konta Gracza. W wiadomości należy załączyć wypełniony formularz reklamacyjny, który można otrzymać poprzez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Gracza BETFAN.

2. Reklamacje zawierające braki formalne nie będą rozpatrywane.
3. Organizator zastrzega sobie 21 dni na rozpatrzenie reklamacji od daty jej otrzymania.
4. Organizator poinformuje Gracza o decyzji i wyniku reklamacji, wysyłając oficjalną odpowiedź w procesie reklamacyjnym zgodnie z obowiązującym Regulaminem Internetowych Zakładów Wzajemnych BETFAN.
5. Decyzje podjęte przez Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Przystępując do Promocji Gracz oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora na potrzeby przeprowadzenia Promocji, w szczególności przyznania Bonusu powitalnego.
2. Administratorem danych osobowych Graczy biorących udział w Promocji jest Organizator Promocji.
3. Szczegółowe informacje związane z zakresem pozyskiwanych danych osobowych oraz z zasadami ich przetwarzania w ramach świadczonych przez Organizatora usług elektronicznych dostępne są w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: <https://betfan.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.12.2024 roku.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio Regulamin Zakładów Wzajemnych, Ustawę o grach hazardowych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią one podstawy do wzięcia udziału w Promocji. Nie stanowią one także oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Organizator nie odpowiada za błędne informacje dotyczące Promocji opublikowane przez osoby trzecie.
5. Przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów nie będą brane pod uwagę nieznanomość lub niezrozumienie przez Gracza postanowień Regulaminu.
6. W przypadku naruszenia przez Gracza któregośkolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu, Organizator jest uprawniony do zamknięcia Konta Gracza Gracza.