# REGULAMIN INTERNETOWYCH ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH BETFAN

**BetFan sp. z o.o. ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa**

**SPIS TREŚCI**


SPIS TREŚCI ..... 2
1 DEFINICJE POJĘĆ ..... 3
2 POSTANOWIENIA OGÓLNE ..... 4
3 UDZIAŁ W ZAKŁADACH ..... 4
3.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE UDZIAŁU W ZAKŁADACH ..... 4
3.2 PROCEDURA REJESTRACJI NA STRONIE INTERNETOWEJ ..... 6
3.3. KORZYSTANIE Z KONTA GRACZA ..... 11
3.4. OFERTA, STAWKA, KURS I TYP ..... 12
3.5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY DOTYCZĄCE ZAKŁADÓW ..... 14
3.5.2. ZAKŁAD PROSTY ..... 15
3.5.3. ZAKŁAD SYSTEMOWY ..... 15
3.5.4. ZAKŁAD MIESZANY ..... 16
3.5.5. ZAKŁAD WIRTUALNY ..... 16
3.5.6. ZAKŁADY „LIVE” ..... 17
3.5.7. ZAKŁADY NA RÓŻNE ZDARZENIA ..... 17
3.6. ZAWARCIE ZAKŁADU, ANULOWANIE ZAKŁADU ..... 18
3.7. ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE ZAKŁADÓW ..... 19
3.8. OFICJALNY WYNIK ..... 20
3.9. WYGRANE I WYPŁATY ..... 22
3.10. ZAŚWIADCZENIE O WYGRANEJ ..... 24
4. UNIEWAŻNIENIA I ZWROTY ..... 25
5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE ..... 27
5.1. REKLAMACJE I PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ ..... 27
5.2. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE ..... 28
5.3. WEJŚCIE W ŻYCIE I ZMIANY REGULAMINU ..... 28

**REGULAMIN INTERNETOWYCH**
**ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH BETFAN**

Na podstawie art. 60 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych ustala się co następuje:

## 1 DEFINICJE POJĘĆ

1.1 **Aplikacja** – oznacza oprogramowanie zintegrowane ze Stroną Internetową Spółki, umożliwiające dostęp do Strony Internetowej za pośrednictwem urządzeń mobilnych z zachowaniem wszelkich funkcjonalności Strony Internetowej.

1.2 **Konto Gracza** - oznacza indywidualne wirtualne konto Uczestnika zakładane przez Spółkę po dokonaniu przez Uczestnika Zakładów rejestracji na zasadach określonych w Regulaminie.

1.3 **Identyfikacja elektroniczna** – oznacza narzędzia umożliwiające elektroniczną identyfikację tożsamości Uczestnika Zakładów, w szczególności za pomocą aplikacji mObywatel, usługi mojeID, jak również za pośrednictwem wszelkich innych dostawców środków identyfikacji elektronicznej przyłączonych do węzła krajowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, umożliwiających uwierzytelnienie Uczestnika Zakładów.

1.4 **Kupon** - oznacza elektroniczny zapis potwierdzający zawarcie Zakładu. Jeden Kupon może zawierać jedno Zdarzenie lub kilka odrębnych niezależnych Zdarzeń.

1.5 **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin Internetowych Zakładów Wzajemnych BetFan.

1.6 **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową www.betfan.pl, na której na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów prowadzone są zakłady wzajemne – bukmacherskie.

1.7 **Spółka** - oznacza BetFan Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, spółkę wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000727637, NIP: 5252747132, REGON: 369967041.

1.8 **Ustawa** - oznacza ustawę z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

1.9 **Uczestnik** - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę ze Spółką, w zakresie objętym Regulaminem, której dowodem zawarcia jest Kupon.

1.10 **Zakład/y** - oznacza zakład/y wzajemny/e (bukmacherski/e) o wygrane pieniężne, którego/ych przedmiotem jest wytypowanie zaistniałych Zdarzeń udostępnionych do typowania przez Spółkę.

1.11 **Zakłady Internetowe BetFan** - oznaczają internetowe zakłady wzajemne - bukmacherskie, będące zakładami wzajemnymi o wygrane pieniężne, polegające na odgadywaniu zaistnienia różnych Zdarzeń będących w ofercie Spółki, w których Uczestnik Zakładu wpłaca stawkę, a wysokość wygranej zależy od umówionego pomiędzy przyjmującym Zakład, a wpłacającym stawkę, stosunku wpłaty do wygranej.

1.12 **Zdarzenie** - oznacza zdarzenie, w tym wirtualne, udostępniane przez Spółkę do typowania zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Ustawą.

## 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Zakłady Internetowe BetFan są organizowane i prowadzone przez Spółkę.

2.2 Zakłady Internetowe BetFan są przyjmowane przez sieć Internet za pośrednictwem Strony Internetowej zgodnie z zezwoleniem Ministra Finansów.

2.3 Zakłady Internetowe BetFan zawierane są na Zdarzenia będące w ofercie Zakładów organizowanych przez Spółkę i opublikowanych na Stronie Internetowej.

2.4 Działalność Spółki jest regulowana przepisami Ustawy.

2.5 Spółka jest uprawniona i zobowiązana do wykonywania przepisów regulujących przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

2.6 Każdy Uczestnik przed zarejestrowaniem się na Stronie Internetowej jest zobowiązany zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu na warunkach określonych przepisami Ustawy, a po jego zatwierdzeniu przez właściwy organ, do jego publikacji na Stronie Internetowej. Uczestnik Zakładów Internetowych BetFan w każdym przypadku jest związany postanowieniami Regulaminu obowiązującego w dacie zawierania Zakładu.

2.7 Przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów, nie będą brane pod uwagę nieznajomość lub niezrozumienie przez Uczestnika Zakładów postanowień Regulaminu.

2.8 Uczestnik oświadcza, iż wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Spółkę na warunkach określonych w punkcie 3.2.10. poniżej.

2.9 Uczestnik zakładu jest osobą fizyczną, która zawiera umowę cywilno-prawną ze Spółką. Umowa jest potwierdzona nadaniem zawieranemu Zakładowi unikatowego numeru Zakładu wyświetlanego na indywidualnym Koncie Gracza Uczestnika.

2.10 Jakakolwiek błędna interpretacja niniejszych zasad nie upoważnia Uczestnika gry do powoływania się na prawo do pomyłki. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki lub nieporozumienia spowodowane nieznajomością lub niezastosowaniem się do oficjalnych zasad gry, określonych dla danego wydarzenia, na wynik którego został przyjęty Zakład.

2.11 Regulamin znajduje się na Stronie Internetowej w widocznym i dostępnym miejscu dla Uczestników.

2.12 Przyjmowanie Zakładów Internetowych BetFan jest możliwe wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

2.13 Na Stronie Internetowej Spółki można zawierać Zakłady wzajemne bukmacherskie. Zakładami wzajemnymi są zakłady o wygrane pieniężne lub rzeczowe, polegające na odgadywaniu zaistnienia różnych Zdarzeń, w których uczestnicy wpłacają stawki, a wysokość wygranych zależy od umówionego, między przyjmującym zakład, a wpłacającym stawkę, stosunku wpłaty do wygranej – bukmacherstwo.

## 3 UDZIAŁ W ZAKŁADACH

### 3.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE UDZIAŁU W ZAKŁADACH

3.1.1 Udział w Zakładach Internetowych BetFan jest dozwolony wyłącznie dla osoby, która ukończyła 18 rok życia.

3.1.2 Udział w Zakładach Internetowych BetFan odbywa się za pośrednictwem prawidłowo zarejestrowanego Konta Gracza na Stronie Internetowej.

3.1.3 Wszystkie Zakłady przyjęte przez Spółkę będą uznane za ważne tylko wtedy, jeśli podczas ich zawierania był przestrzegany Regulamin.

3.1.4 Warunkiem zawarcia Zakładu na Stronie Internetowej Spółki jest posiadanie dostępu do sieci Internet, który to dostęp powinien zapewnić sobie każdy Uczestnik Zakładów. Spółka nie odpowiada za jakość i działanie sieci Internet.

3.1.5 W Zakładach Internetowych BetFan nie mogą brać udziału pracownicy Spółki, jej udziałowcy, jak również bezpośredni uczestnicy obstawianych Zdarzeń oraz osoby bezpośrednio zaangażowane w organizację wydarzeń sportowych, w tym członkowie zarządu i pracownicy klubów sportowych. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy otwarcia Konta Gracza, a w przypadku jego otwarcia do anulowania Zakładów i zamknięcia Konta Gracza, w przypadku stwierdzenia, że uczestnikami zakładów są osoby najbliższe wobec osób wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu to jest: małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo, powinowaci w tej samej linii lub stopniu oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienie i ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

3.1.6 Udział w Zakładach Internetowych BetFan zabroniony jest dla osób, wobec których sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

3.1.7 W przypadku, gdy możliwość przyjmowania Zakładów zostanie wstrzymana, co spowodowane będzie siłą wyższą (np. epidemią, stanem klęski żywiołowej, awarią łączy telekomunikacyjnych, awarią serwerów, awaria sieci energetycznej czy też innego zdarzenia niezależnego od Spółki), zawierający Zakłady nie mają prawa do odszkodowania oraz innych roszczeń, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

3.1.8 W przypadku naruszenia przez Uczestnika zakładów jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu, Spółka będzie miała prawo zamknąć Konto Uczestnika. W takim przypadku, jeżeli na Koncie Gracza Uczestnika znajdują się środki pieniężne Spółka ma obowiązek przelać je na należący do Uczestnika rachunek płatniczy w terminie do 14 dni licząc od dnia następnego, w którym nastąpiło zamknięcie Konta Gracza przez Spółkę, z zastrzeżeniem pkt. 3.2.20 Regulaminu.

3.1.9 Spółka zastrzega sobie możliwość zamknięcia Konta Gracza, na które Uczestnik nie logował się przez rok, gdy saldo na Koncie Gracza będzie wynosiło 0 zł. W przypadku, gdy Uczestnik nie logował się na Koncie Gracza przez rok, a saldo po rozliczeniu Zakładów na Koncie Gracza jest dodatnie Spółka ma prawo zwrócić środki, z zastrzeżeniem punktu 3.2.25. Regulaminu na wskazany przez Uczestnika rachunek płatniczy prowadzony przez jednego z dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie do 14 dni roboczych liczonych od dnia, w którym nastąpiło zamknięcie Konta Gracza. Jeżeli transakcja zostanie odrzucona przez dostawcę usług płatniczych, środki zgromadzone na koncie Uczestnika stanowić będą dochód Spółki.

3.1.10 Zakłady zawarte przez osoby nieuprawnione, w przypadku ich wykrycia, zostaną przez Spółkę unieważnione.

3.1.11 Uczestnik zakładów, niezależnie od zabezpieczeń Spółki jest zobowiązany do weryfikacji czy uczestnictwo w zakładach wzajemnych jest zgodne z prawem obowiązującym na terytorium kraju, w którym przebywa. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Uczestnika z usług oferowanych przez Spółkę wbrew przepisom prawa obowiązującego na danym terytorium.

## 3.2 PROCEDURA REJESTRACJI NA STRONIE INTERNETOWEJ

3.2.1 Rozpoczęcie korzystania z usług Spółki wymaga rejestracji Uczestnika na Stronie Internetowej.

3.2.2 Uczestnik może posiadać tylko jedno Konto Gracza na Stronie Internetowej Spółki.

3.2.3 Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy otwarcia Konta Gracza bez podania przyczyny.

3.2.4 Spółka umożliwia Uczestnikowi założenie jednego z dwóch rodzajów kont:

a) Konto Gracza pełne – oznacza status konta Uczestnika z pełną funkcjonalnością umożliwiającą Uczestnikowi m.in. dokonywanie wpłaty depozytów, zawieranie Zakładów, wypłaty depozytu, wypłaty wygranych. Konto Gracza pełne zakładane jest po przejściu prawidłowej rejestracji, w której podawane są przez Uczestnika i weryfikowane przez Spółkę dane osobowe Uczestnika oraz załączony skan, fotografia lub elektroniczna kopia dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, paszportu, karty pobytu) z widocznymi danymi osobowymi oraz numerem powyższego dokumentu tożsamości lub dane uwierzytelnione za pośrednictwem Identyfikacji Elektronicznej,

b) Konto Gracza tymczasowe - oznacza status konta Uczestnika z ograniczoną funkcjonalnością, zobowiązującą Uczestnika do przestrzegania: (i) narzuconego limitu w postaci maksymalnej wysokości stawek, za które Uczestnik może zawierać Zakłady, o których mowa w punkcie 3.2.5.; (ii) braku możliwości wypłaty środków zgromadzonych na Koncie Gracza, w tym wynikających z wygranych; (iii) a także okresu na jaki Konto Gracza tymczasowe może być utworzone. Wypłata środków zgromadzonych na Koncie Gracza tymczasowym następuje dopiero po uzupełnieniu danych Uczestnika i tym samym przejściu na Konto Gracza pełne. Jeżeli przejście na Konto Gracza pełne nie będzie możliwe z uwagi na negatywną weryfikację tożsamości Uczestnika środki zgromadzone na zawieszonym Koncie Gracza tymczasowym Uczestnika stanowić będą dochód Spółki.

3.2.5 Maksymalna wysokość stawek, za które Uczestnik może zawierać Zakłady przy użyciu Konta Gracza tymczasowego, wynosi łącznie nie więcej niż 8.000,00 złotych. Konto Gracza tymczasowe może być utworzone przez Uczestnika na okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia jego założenia, po tym czasie Konto Gracza tymczasowe zostaje zawieszone do czasu dokonania rejestracji Konta Gracza pełnego. Oznacza to, że od dnia 1 grudnia 2022 r.: a) wszystkie istniejące w tym dniu Konta Gracza tymczasowe zostaną po upływie 30 dni od tej daty zawieszone do czasu dokonania rejestracji Konta Gracza pełnego; b) wszystkie zakładane od tego dnia Konta Gracza tymczasowe będą zawieszane po upływie 30 dni od dnia ich utworzenia przez Uczestników do czasu rejestracji Konta Gracza pełnego.

3.2.6 Otwarcie Konta Gracza tymczasowego uzależnione jest od pozytywnej weryfikacji adresu e-mail lub numeru telefonu podanego przez Uczestnika. Dodatkowo, w przypadku weryfikacji adresu e-mail Spółka ma prawo zweryfikować numer telefonu

podany przez Uczestnika w momencie rejestracji. W tym celu Spółka ma prawo do skontaktowania się z Uczestnikiem na podany numer telefonu lub do wysłania na podany numer kodu weryfikacyjnego umożliwiającego dokończenie procesu rejestracji. W przypadku braku możliwości kontaktu z Uczestnikiem lub podejrzenia, iż podane dane są nieprawdziwe, Spółka zastrzega sobie prawo do wstrzymania otwarcia Konta Gracza do czasu pełnej rejestracji.

3.2.7 Wypłata środków z Konta Gracza tymczasowego może nastąpić po pełnej rejestracji Konta Gracza Uczestnika do funkcjonalności Konta Gracza pełnego.

3.2.8 Podczas procesu rejestracji Uczestnika domyślnie zakładane jest Konto tymczasowe, zaś docelowym Kontem Gracza Uczestnika jest Konto Gracza pełne, do którego dostęp Uczestnik może uzyskać już po zalogowaniu do Konta Gracza tymczasowego, po spełnieniu warunków, o których mowa w punkcie 3.2.10. Regulaminu.

3.2.9 Korzystając z usług Spółki za pomocą Konta Gracza tymczasowego, Uczestnik musi liczyć się z ograniczeniami w funkcjonalności takiego Konta Gracza, jak również z koniecznością przeprowadzenia dokładnej weryfikacji podanych danych osobowych podczas zmiany statusu konta na Konto Gracza pełne z danymi wskazanymi w przesłanym dokumencie tożsamości, w przypadku weryfikacji tożsamości w takiej formie.

3.2.10 Konto Gracza pełne, jak również Konto Gracza tymczasowe, Uczestnik Zakładów może założyć za pośrednictwem Strony Internetowej Spółki.

3.2.11 Podczas procesu rejestracji Konta Gracza pełnego, Uczestnik zobowiązany jest w szczególności do podania:

a) imienia i nazwiska,
b) numeru PESEL (jeżeli Uczestnik posiada nadany numer PESEL) lub daty urodzenia oraz państwa urodzenia (jeżeli Uczestnik nie posiada nadanego numeru PESEL),
c) obywatelstwa,
d) adresu mailowego,
e) hasła,
f) serii i numeru dokumentu tożsamości,
g) numeru rachunku płatniczego,
h) adresu zamieszkania,

a także dodatkowo Uczestnik jest zobowiązany do:

i) okazania ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport lub karta pobytu) w celu weryfikacji poprawności danych oraz wieku gracza, poprzez załączenie skanu, fotografii lub elektronicznej kopii swojego dokumentu tożsamości do formularza rejestracyjnego albo przekazania danych za pośrednictwem Identyfikacji Elektronicznej w celu potwierdzenia tożsamości,
j) akceptacji oświadczenia o poprawności podanych danych i okazanego dokumentu tożsamości podczas procesu rejestracji ze stanem faktycznym, w tym oświadczenia, że ukończył 18 rok życia, oraz że w przypadku zmiany danych dokona ich niezwłocznej aktualizacji,
k) akceptacji oświadczenia, że wpłacane na Konto Gracza środki pieniężne będą pochodziły z legalnych i ujawnionych źródeł,

l) akceptacji oświadczenia, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia,
m) akceptacji oświadczenia, że zapoznał się z treścią Regulaminu Odpowiedzialnej Gry umieszczonego na Stronie Internetowej i akceptuje jego postanowienia,
n) wyrażenia zgody na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
o) dokonania wpłaty środków pieniężnych z rachunku płatniczego, należącego do Uczestnika. W przypadku, gdy rachunek płatniczy nie należy do Uczestnika, numer rachunku płatniczego nie zostanie dopisany do Konta Gracza. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do uprawnienia Uczestnika do dysponowania podanym rachunkiem płatniczym, Spółka ma prawo do zwrócenia się do Uczestnika o potwierdzenie realizacji wpłaty.

3.2.12 Podczas procesu rejestracji Konta Gracza tymczasowego Uczestnik zobowiązany jest w szczególności do podania danych niezbędnych zgodnie z Ustawą oraz ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym imienia i nazwiska, numeru PESEL (jeżeli Uczestnik posiada nadany numer PESEL) lub daty urodzenia oraz państwa urodzenia (jeżeli Uczestnik nie posiada nadanego numeru PESEL), adresu mailowego i numeru telefonu oraz akceptacji zgód i oświadczeń, o których mowa w punkcie 3.2.10 lit. j)-n) Regulaminu.

3.2.13 Otwarcie Konta Gracza tymczasowego następuje po weryfikacji przez Spółkę adresu mailowego lub numeru telefonu.

3.2.14 Skan, fotografia lub elektroniczny zapis dokumentu tożsamości powinien posiadać czytelne pola zawierające następujące dane:
a) imię i nazwisko,
b) data urodzenia,
c) numer dokumentu tożsamości,
d) numer PESEL (jeżeli znajduje się w dokumencie),
e) termin ważności dokumentu.

3.2.15 Uczestnik odpowiada za poprawność i prawdziwość podawanych danych i zobowiązany jest do aktualizacji danych w przypadku, gdy ulegną zmianie.

3.2.16 Spółka dokonuje rejestracji Uczestników zgodnie z zasadami weryfikacji ukończenia 18 roku życia przez Uczestników zakładów, określonych w zezwoleniu Ministra Finansów.

3.2.17 Po zakończeniu procesu rejestracji przez Uczestnika, Spółka dokonuje weryfikacji otrzymanych danych, w szczególności ukończenia przez Uczestnika 18 roku życia i zgodności pozostałych danych z przekazanymi skanami dokumentów tożsamości. W zakresie Konta Gracza tymczasowego, Spółka dokonuje dodatkowej weryfikacji danych Uczestnika w chwili zmiany statusu Konta Gracza Uczestnika z Konta Gracza tymczasowego na Konto Gracza pełne. W tym celu Uczestnik zobowiązany jest

uzupełnić dane poprzez okazanie ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport lub karta pobytu) poprzez załączenie skanu, fotografii lub elektronicznej kopii swojego dokumentu tożsamości do formularza rejestracyjnego, bądź przekazać dane za pomocą Identyfikacji Elektronicznej.

3.2.18 W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje utworzenie Konta Gracza. Utworzenie Konta Gracza jest potwierdzane poprzez (i) wysłanie do Uczestnika stosownej wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy podany podczas rejestracji lub (ii) wyświetlenie komunikatu o pozytywnej weryfikacji dostępnego po zalogowaniu się na Konto Gracza Uczestnika.

3.2.19 W przypadku negatywnej weryfikacji, Uczestnik otrzyma wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy podany podczas rejestracji.

3.2.20 Spółka zastrzega sobie prawo do:

f) przeprowadzenia weryfikacji danych potwierdzających wiek Uczestnika oraz w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub wątpliwości, co do autentyczności podanych danych do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji lub odrzucenia wniosku o rejestrację,

g) bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych, w szczególności badania źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji Uczestnika – w przypadkach uzasadnionych okolicznościami,

h) zawieszenia procesu rejestracji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podanych danych w formularzu rejestracyjnym, okazanym dokumencie lub przekazanych w ramach Identyfikacji Elektronicznej oraz w przypadku, gdy na podstawie przedstawionych danych nie będzie można dokonać procesu weryfikacyjnego,

i) przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji również dla Kont Gracza już istniejących (poprawnie zweryfikowanych), jeżeli zajdzie podejrzenie o użytkowaniu Konta Gracza przez inną osobę niż osoba, której dane zostały podane podczas rejestracji. Procedura ta dotyczy przede wszystkim sprawdzeniu tożsamości oraz poprawności wymaganego wieku Uczestnika zakładów. Procedura dodatkowej weryfikacji zakłada np. weryfikację telefoniczną, weryfikację video, przysłanie na wezwanie Spółki dodatkowych skanów, fotografii lub elektronicznych kopii dokumentów (np. prawo jazdy, paszport, akt stanu cywilnego),

j) zawieszenia istniejącego Konta Gracza, na którym dokonywany jest proces dodatkowej weryfikacji, do czasu otrzymania dodatkowych skanów, fotografii lub elektronicznych kopii dokumentów od Uczestnika zakładów. Po pozytywnym przejściu dodatkowej weryfikacji Konto Gracza zostanie ponownie odblokowane. W przypadku negatywnej odpowiedzi, Spółka ma prawo zamknąć takie Konto Gracza,

k) zawieszenia istniejącego Konta Gracza, w każdym czasie, w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik zakładów narusza przepisy prawa, Regulaminu, a także gdy dane osobowe i przedstawione dokumenty przez Uczestnika budzą wątpliwość, co do ich autentyczności lub zgodności z prawem,

l) zamknięcia i likwidacji Konta Gracza w przypadku:

   i. niekorzystania z Konta Gracza przez okres 24 miesięcy; przez

niekorzystanie z Konta Gracza rozumie się niezawieranie w tym okresie jakichkolwiek Zakładów,

ii. użycia przez Uczestnika jako adresu e-mail słowa powszechnie uważanego za obraźliwe lub wulgarne,

iii. stwierdzenia przez Spółkę, że Uczestnik Zakładów narusza przepisy prawa, Regulaminu, Regulaminu Odpowiedzialnej Gry,

iv. gdy dane osobowe i przedstawione przez Uczestnika dokumenty bądź dane przekazane za pośrednictwem Identyfikacji Elektronicznej nie przeszły pozytywnej weryfikacji ze strony Spółki,

v. próby tworzenia kilku Kont Gracza lub zakładania Kont Gracza na różne dane osobowe przez tego samego Uczestnika lub kilku Uczestników działających w porozumieniu [np. używających jednego adresu IP, komputera (urządzenia), adresu zamieszkania, numeru telefonu, karty kredytowej/debetowej oraz adresu miejsc publicznych takich jak: uniwersytet, szkoła, biblioteka, zakład pracy itp.],

dokonania korekty środków na Koncie Gracza bez zgody Uczestnika zakładów w przypadku ich nieprawidłowego przypisania do danego Konta Gracza na skutek oczywistej omyłki dostawcy usług płatniczych lub Spółki. Jeżeli Uczestnik zakładów dokona wypłaty nieprawidłowo przypisanych środków lub zawrze nowe Zakłady za takie środki zobowiązany będzie w terminie 7 dni od dnia dokonania wezwania przez Spółkę do ich zwrotu na rachunek płatniczy wskazany przez Spółkę, pod rygorem możliwości zawieszenia Konta Gracza do czasu wywiązania się przez Uczestnika z tak wskazanego zobowiązania.

3.2.21 W przypadku zamknięcia i likwidacji Konta Gracza, środki zdeponowane na Koncie Gracza zostaną zwrócone w terminie 14 dni roboczych liczonych od dnia likwidacji Konta Gracza na wskazany rachunek płatniczy Uczestnika, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zamknięcia i likwidacji Konta Gracza z przyczyn wskazanych w pkt. 3.2.19 ppkt. g) lit. iii i iv, Spółka będzie uprawniona do uzyskania od Uczestnika (w tym dokonania potrącenia) opłaty administracyjnej w kwocie 200 zł (słownie złotych: dwieście), stanowiącej koszty wykonania czynności administracyjnych, polegających w szczególności na weryfikacji naruszeń dokonanych przez Uczestnika. W przypadku zamknięcia i likwidacji Konta Gracza z przyczyn wskazanych w pkt. 3.2.19 ppkt iii),iv) oraz v) powyżej, Spółka będzie dodatkowo uprawniona do unieważnienia Zakładów i zwrotu wszystkich stawek.

3.2.22 Spółka zastrzega sobie prawo do żądania od Uczestnika przesłania dodatkowego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy itp.) w przypadku powzięcia przez Spółkę podejrzenia, iż Konto Gracza może nie być użytkowane przez osobę, której dane zostały podane podczas procesu rejestracji Konta Gracza. W takiej sytuacji Spółka ma prawo do natychmiastowego zablokowania Konta Gracza i wszelkich zgromadzonych na nim środków do momentu uzyskania przez Spółkę wiarygodnego potwierdzenia, iż Konto Gracza jest użytkowane przez osobę, której dane zostały podane w procesie rejestracji.

3.2.23 Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych zawartych we wniosku o rejestrację Konta lub w formularzu zmiany danych, zarówno na etapie rozpatrywania wniosku o rejestrację, jak również przez cały okres posiadania Konta. W celu dokonania weryfikacji, Spółka ma prawo żądać od Uczestnika przedstawienia w wyznaczonym terminie dodatkowego dowodu potwierdzającego prawdziwość danych zawartych we wniosku lub formularzu zmiany danych, takich jak tożsamość, adres, wiek i pochodzenie środków Uczestnika, w szczególności do żądania dostarczenia kolorowej fotografii przedstawiającej Uczestnika trzymającego w dłoniach dokument potwierdzający tożsamość oraz żądany znak szczególny (np. kartka z datą) lub okazania w punkcie stacjonarnym dodatkowego dokumentu tożsamości. W przypadku niedostarczenia powyższych dokumentów w wyznaczonym terminie lub w przypadku negatywnej weryfikacji danych, Spółka jest uprawniona do odmowy rejestracji Konta, a w przypadku, gdy Konto zostało już zarejestrowane, do zablokowania Konta i wstrzymania wypłaty środków zgromadzonych na Koncie (do czasu zakończenia czynności wyjaśniających) lub do zamknięcia Konta.

3.2.24 Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości klienta oraz autentyczności podanego przez niego numeru rachunku bankowego poprzez żądanie wykonania przez Uczestnika przelewu weryfikacyjnego na kwotę 2,00 zł na rachunek bankowy Spółki. Po pozytywnej weryfikacji tożsamości klienta, wpłacona kwota zostaje zwrócona na jego Konto Gracza.

3.2.25 Uczestnik nie może powierzyć zawierania zakładów osobom trzecim lub firmom (np. agencjom zajmującym się obstawianiem w imieniu Uczestnika).

3.2.26 Spółka zastrzega sobie prawo do obciążenia opłatą administracyjną Konta Gracza, na które Uczestnik nie logował się przez rok. Opłata w wysokości 15 zł automatycznie obciąży saldo Konta Gracza po upływie każdego roku od daty ostatniego logowania przez Uczestnika. W sytuacji, gdy saldo Konta Gracza po upływie roku od daty ostatniego logowania przez Uczestnika jest mniejsze niż kwota 15 zł Spółka ma prawo obciążyć całą kwotę znajdującą się na Koncie Gracza.

3.2.27 Po zawieszeniu Konta tymczasowego Spółka nie będzie przesyłać Uczestnikowi, który nie dokonał rejestracji Konta stałego informacji lub materiałów handlowych, promocyjnych czy reklamowych.

### 3.3. KORZYSTANIE Z KONTA GRACZA

3.3.1. Korzystanie przez Uczestnika z Konta Gracza jest dobrowolne i bezterminowe.

3.3.2. Każdy Uczestnik może mieć założone tylko jedno Konto Gracza.

3.3.3. Uczestnik zakładów loguje się na swoje Konto Gracza na Stronie Internetowej, w szczególności za pomocą adresu e-mail oraz hasła.

3.3.4. Uczestnik ma obowiązek ochrony swojego adresu e-mail i hasła przed osobami trzecimi i ponosi odpowiedzialność za ewentualne użycie adresu e-mail i hasła przez osoby trzecie, nawet jeżeli wynikały z winy nieumyślnej Uczestnika oraz za inne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z Konta Gracza przez Uczestnika.

3.3.5. Zawieranie Zakładów na Stronie Internetowej jest możliwe wyłącznie po poprawnym zalogowaniu się na Konto Gracza.

3.3.6. Niezbędne do zawierania Zakładów na Stronie Internetowej jest posiadanie środków pieniężnych na Koncie Gracza, z wyłączeniem środków pochodzących z bonusów, czy też *freebetów* wyłącznie po spełnieniu wszystkich warunków odpowiednich zasad promocji, zamieszczonych na Stronie Internetowej.

3.3.7. Konto Gracza można zasilić poprzez wydanie dyspozycji dokonania wpłaty określonej kwoty pieniężnej za pośrednictwem jednej z dostępnych metod dokonywania wpłat za pośrednictwem różnych usług płatniczych. Wpłaty przypisywane są automatycznie i niezwłocznie do Konta Gracza Uczestnika, jednak ich czas zależny jest od wybranej metody wpłaty lub czasów księgowania w poszczególnych bankach. Do wpłaconych środków na Koncie Gracza Uczestnika nie są doliczane odsetki, a Spółka dokonuje wypłaty środków z Konta Gracza na zasadach określonych Regulaminem.

3.3.8. Wypłata środków z Konta Gracza jest realizowana na zlecenie Uczestnika, na numer rachunku płatniczego przypisanego do danego Konta Gracza. Spółka dokona wypłaty wskazanych środków w terminie 7 dni roboczych liczonych od następnego dnia, w którym nastąpiło zlecenie wypłaty przez Uczestnika.

3.3.9. Środki pieniężne wpłacane przez Uczestnika są przechowywane na oddzielnym, zabezpieczonym rachunku płatniczym. Środki pieniężne zdeponowane na Koncie Gracza nie podlegają oprocentowaniu.

3.3.10. Uczestnik ma prawo w każdej chwili złożyć wniosek o zamknięcie Konta Gracza bez podawania przyczyny. Wniosek o zamknięcie Konta Gracza powinien być wysłany w formie pisemnej na adres biura Spółki: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: bog@betfan.pl Warunkiem zamknięcia Konta Gracza jest rozliczenie wszystkich Zakładów zawartych za pośrednictwem Konta Gracza oraz wypłata przez Uczestnika środków pieniężnych przypisanych do Konta Gracza. W przypadku zamknięcia Konta Gracza przez Spółkę z przyczyn wskazanych w punktach 3.1.5, 3.1.9, 3.2.19 lit. g), oraz 5.2.6 Regulaminu, środki pieniężne przypisane do Konta Gracza zostaną wypłacone po rozliczeniu wszystkich Zakładów.

3.3.11. Spółka pozwala na założenie tylko jednego Konta Gracza na osobę. Jakiekolwiek inne Konta Gracza zakładane na te same lub bardzo podobne dane według kodu pocztowego, danych osobistych, adresu IP, plików cookies, adresu zamieszkania, numeru konta bankowego, oraz innych cech zapisanych w systemie Spółki podczas rejestracji konta będą wykrywane i natychmiast zamykane. Zakłady wniesione na takich Konta Graczach Spółka ma prawo anulować, a stawki zwrócić.

### 3.4. OFERTA, STAWKA, KURS I TYP

3.4.1. Zdarzenia, które mogą być przedmiotem obstawienia znajdują się w ofercie dostępnej na Stronie Internetowej Spółki.

3.4.2. Udział Uczestnika w Zakładach polega na wytypowaniu wyników Zakładów znajdujących się w ofercie oraz zadysponowaniu odpowiedniej stawki za Zakład.

3.4.3. Stawka oznacza opłatę za Zakład prosty.

3.4.4. Opłata za Zakład systemowy i mieszany jest iloczynem stawki i liczby kombinacji odpowiadających danemu systemowi.

3.4.5. Wiążąca dla Uczestnika zakładów jak i dla Spółki jest opłata znajdująca się na zawartym Kuponie.

3.4.6. Spółka zastrzega sobie prawo ustalenia minimalnej i maksymalnej stawki indywidualnie dla każdego Zakładu, grupy Zakładów oraz rodzaju Zakładu. Maksymalna stawka jest ograniczona maksymalną kwotą wygranej określoną Regulaminem.

3.4.7. Każde Zdarzenie w ofercie zakładów bukmacherskich posiada przypisany wskaźnik, zwany kursem, który służy do obliczenia wygranej.

3.4.8. Kurs dla każdego typu Zdarzenia będzie określany przez Spółkę według własnego uznania i publikowany na Stronie Internetowej.

3.4.9. W każdym momencie przyjmowania Zakładów Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości kursów dla dowolnej opcji oferowanych Zdarzeń znajdujących się w ofercie na Stronie Internetowej.

3.4.10. Za obowiązujący kurs do obliczania wygranej uważa się kurs aktualny (wskazany na Kuponie) w momencie zawierania Zakładu, z uwzględnieniem ewentualnych późniejszych zmian kursów, o którym mowa w pkt. 3.4.11. poniżej oraz w przypadkach, gdy w wyniku unieważnienia kurs Zdarzenia przyjmie wartość 1.00.

3.4.11. W przypadku oczywistych błędów, które powstały przy wprowadzaniu lub określaniu kursów dla oferowanych Zdarzeń, a których oczywistość wystąpienia można stwierdzić ponad wszelką wątpliwość (np. omyłkowa zamiana kursu lub ewidentny błąd przy wprowadzaniu kursów do oferty Zdarzeń) Spółka zastrzega sobie prawo do unieważnienia tego typu zdarzeń i rozliczenia ich po kursie 1.00.

3.4.12. Typ oznacza możliwą do typowania opcję wyniku podaną w ofercie Spółki.

3.4.13. W Zakładach oferowanych przez Spółkę dla każdego wybranego Zdarzenia obstawia się zawsze tylko jedną opcję wyniku - bez względu na liczbę opcji wyników możliwych do obstawienia.

3.4.14. W Zakładach mogą występować następujące opcje typowań, przewidujące jeden prawidłowy wynik, gdzie:

a) “1” - oznacza zwycięstwo uczestnika/drużyny wymienionego/ej na pierwszym miejscu,
b) “0” lub “X” - oznacza, że żaden z dwóch uczestników/drużyn wymienionych w Zdarzeniu nie uzyska zwycięstwa (będzie wynik remisowy),
c) “2” - oznacza zwycięstwo uczestnika/drużyny wymienionego na drugim miejscu,
d) “10” lub “1X” - oznacza, że uczestnik/drużyna wymieniony/a na pierwszym miejscu zwycięży albo zremisuje,
e) “02” lub “X2” - oznacza, że uczestnik/drużyna wymieniony/a na drugim miejscu zwycięży albo zremisuje,
f) “12” - oznacza zwycięstwo uczestnika/drużyny Zdarzenia wymienionego/ej na pierwszym miejscu albo zwycięstwo uczestnika/drużyny wymienionego/ej na drugim miejscu.

3.4.15. Spółka może wprowadzić każdorazowo przed rozpoczęciem przyjmowania Zakładów inną niż opisana w punkcie 3.4.14 interpretację opcji wyników Zdarzeń i ich zasad, o czym Uczestnicy Zakładów zostaną powiadomieni w ofercie przyjmowania Zakładów lub w opublikowanych przez Spółkę na Stronie Internetowej komunikatach lub oznaczeniach do Zakładów, zawierających szczegółowy opis zasad poszczególnych Zakładów.

3.4.16. Spółka może bez podania przyczyny wprowadzić ograniczenia co do ilości i rodzaju

dostępnych typów na konkretne Zdarzenie.

3.4.17. Spółka udostępnia Uczestnikom zakładów możliwość zapoznania się na Stronie Internetowej z treścią oznaczeń do Zakładów dostępnych w ofercie, w których opisane są szczegółowo wszystkie rodzaje, opcje i kategorie oferowanych Zakładów dla poszczególnych rodzajów Zdarzeń mogących być przedmiotem Zakładów.

3.4.18. Spółka zastrzega sobie prawo do ograniczenia przyjmowania zakładów na dane Zdarzenie.

3.4.19. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zakładu od dowolnego Uczestnika Zakładu w dowolnym czasie, na dowolne Zdarzenie lub wynik Zdarzenia. Uczestnikowi, od którego Spółka nie przyjęła Zakładu, nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.

3.4.20. Jeżeli wstrzymanie przyjmowania Zakładów zostanie spowodowane siłą wyższą albo awarią urządzeń obsługujących Zakłady, zawierający Zakłady nie mają prawa do odszkodowania, ani do innych roszczeń, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

## 3.5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY DOTYCZĄCE ZAKŁADÓW

### 3.5.1. RODZAJE ZAKŁADÓW

3.5.1.1. W ofercie Spółki dostępne są następujące rodzaje Zakładów:

a) Zakłady proste (pojedyncze i wielozdarzeniowe),
b) Zakłady systemowe (pojedyncze, wielosystemowe i blokowe),
c) Zakłady mieszane (proste połączone z systemowymi pojedynczymi, wielosystemowymi lub blokowymi).

3.5.1.2. Każdy Zakład prosty (pojedynczy lub wielozdarzeniowy) lub ich kombinacja zapisana na Kuponie systemowym stanowi oddzielną umowę na Zakład. W takich przypadkach każdy z takich Zakładów lub ich kombinacji, pomimo iż znajduje się na jednym wspólnym Kuponie, traktowany jest w świetle niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów jako oddzielny dowód zawarcia Zakładu.

3.5.1.3. Dla poszczególnych rodzajów Zakładów, Spółka udostępnia Uczestnikom możliwość skorzystania z dodatkowych opcji Zakładów:

a) Bezpieczny - opcja umożliwiająca ubezpieczenie Zakładów przez Uczestnika w taki sposób, aby przy popełnieniu błędu i niepoprawnego wytypowania wyniku była możliwość wypłaty wygranej na warunkach określonych przez Spółkę i podanych do wiadomości Uczestnikom zakładów,
b) Cash-out - opcja umożliwiająca zamknięcie Zakładu przed rozstrzygnięciem wszystkich Zdarzeń znajdujących się na Kuponie na warunkach określonych przez Spółkę i podanych do wiadomości Uczestnikom zakładów,
c) Live (na żywo) - zakłady przyjmowane na trwające Zdarzenia ze specjalnie przygotowanej, odrębnej oferty sportów realnych. Kursy na tego typu Zdarzenia są opracowywane na bieżąco i są ważne w momencie zawierania Zakładu. Zakład typu Live (na żywo) nie może zostać anulowany na życzenie Uczestnika. Warunki i zasady zawierania Zakładów Live są określane przez Spółkę i podawane do wiadomości Uczestników zakładów,

d) Future bet – opcja umożliwiająca przygotowanie i zapisanie na Koncie Gracza w formie listy oczekujących zleceń tzw. przyszłych Zakładów, których zawarcie nastąpi ze środków pochodzących z wygranych z uprzednio zawartych Zakładów w chwili ich rozliczenia. Każdy z przyszłych Zakładów musi zostać powiązany z konkretnym zawartym przez Uczestnika Zakładem. Brak wygranej z Zakładu, który został powiązany przez Uczestnika z przyszłymi Zakładami powoduje, że wszystkie przyszłe zlecenia (przyszłe Zakłady) zostają anulowane i nie będą mogły zostać zawarte. Spółka dopuszcza automatyczną zmianę zleconego przyszłego Zakładu w Zakład zawarty wyłącznie w przypadku zapewnienia środków na Koncie Gracza. Spółka określa i umieszcza do wiadomości Uczestników na Stronie Internetowej w formie komunikatów, szczegółowe zasady i zakres zdarzeń, które mogą być objęte opcją „Future bet",

e) Inne opcje, które Spółka poda do wiadomości Uczestnikom zakładów.

3.5.1.4. W przypadku oferowania Zakładów, Spółka zastrzega możliwość doprecyzowania warunków zawarcia Zakładu bezpośrednio w ofercie takiego Zakładu.

3.5.2. **ZAKŁAD PROSTY**

3.5.2.1. Spółka udostępnia możliwość obstawiania Zakładu prostego pojedynczego (jednozdarzeniowego) lub wielozdarzeniowego.

3.5.2.2. W Zakładzie prostym pojedynczym Uczestnik zakładów obstawia wynik jednego wybranego Zdarzenia.

3.5.2.3. W Zakładzie prostym wielozdarzeniowym Uczestnik zakładów obstawia wynik co najmniej dwóch wybranych Zdarzeń.

3.5.2.4. W przypadku Zakładów prostych (pojedynczych i wielozdarzeniowych) wygrana wypłacana jest w przypadku poprawnego określenia wszystkich wyników obstawianych Zdarzeń oraz dotrzymaniu odpowiednich postanowień niniejszego Regulaminu.

3.5.2.5. Sposób określenia wygranej w przypadku Zakładu prostego pojedynczego:

kurs x stawka x współczynnik = wygrana,

kwoty wygranych zaokrągla się do 1 grosza; jeżeli w iloczynie na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to wygraną zaokrągla się do góry,

3.5.2.6. Sposób określenia wygranej w przypadku Zakładu prostego wielozdarzeniowego:

iloczyn kursów x stawka x współczynnik = wygrana,

iloczyn kursów powstaje po przemnożeniu kursów trafnie wytypowanych Zdarzeń i jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku; jeżeli na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to iloczyn zaokrągla się do góry

kwotę wygranych zaokrągla się do 1 grosza; jeżeli w iloczynie na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to wygraną zaokrągla się do góry.

3.5.2.7. W Zakładach prostych wysokość jednej wygranej nie może być niższa od kwoty wpłaconej stawki za jeden Zakład.

3.5.3. **ZAKŁAD SYSTEMOWY**

3.5.3.1. Spółka udostępnia możliwość obstawiania Zakładu systemowego pojedynczego, wielosystemowego lub blokowego.

3.5.3.2. Przez system rozumie się uproszczoną formę zapisu wielu Zakładów prostych na

jednym Kuponie.

3.5.3.3. Każdy system zawiera określoną liczbę kombinacji (liczbę Zakładów prostych).

3.5.3.4. Zawierając Zakład systemowy pojedynczy Uczestnik typuje na Kuponie Zdarzenia w jednym systemie.

3.5.3.5. Zawierając Zakład wielosystemowy Uczestnik typuje na Kuponie Zdarzenia, w co najmniej dwóch systemach.

3.5.3.6. Zawierając Zakład systemowy blokowy Uczestnik zawiera Zakład na wszystkie możliwe kombinacje utworzone z obstawionych bloków wybierając jeden lub więcej systemów oferowanych przez Spółkę. Przez blok rozumie się Zakład prosty (pojedynczy lub wielozdarzeniowy). Zakład blokowy może być zawarty, jeżeli przynajmniej jeden z bloków jest Zakładem prostym wielozdarzeniowym.

3.5.3.7. W przypadku Zakładu systemowego wygrana wypłacana jest wtedy, kiedy przynajmniej jedna z obstawianych kombinacji została wytypowana prawidłowo oraz zostały dotrzymane odpowiednie postanowienia niniejszego Regulaminu. Wysokość wygranej w przypadku Zakładu systemowego określana jest sumą wygranych przypadających na wszystkie prawidłowo wytypowane kombinacje.

3.5.4. **ZAKŁAD MIESZANY**

3.5.4.1. Spółka udostępnia możliwość obstawiania Zakładu mieszanego składającego się z Zakładu prostego wraz z Zakładem systemowym pojedynczym lub wielosystemowym oraz Zakładu mieszanego składającego się z Zakładu systemowego pojedynczego wraz z zakładem systemowym blokowym.

3.5.4.2. W przypadku Zakładu mieszanego wygrana wypłacana jest wtedy, kiedy przynajmniej jedna z obstawianych kombinacji została wytypowana prawidłowo oraz zostały dotrzymane odpowiednie postanowienia niniejszego Regulaminu. Wysokość wygranej w przypadku Zakładu mieszanego określana jest sumą wygranych przypadających na wszystkie prawidłowo wytypowane kombinacje.

3.5.5. **ZAKŁAD WIRTUALNY**

3.5.5.1. W ofercie Spółki jest możliwość obstawiania także Zakładów typu wirtualne. Zdarzenia wirtualne oznaczają generowane komputerowo Zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt. W ramach Zdarzeń wirtualnych Spółka będzie przyjmowała zakłady w szczególności na następujące Zdarzenia: piłka nożna, tenis, koszykówka, wyścigi konne oraz wyścigi psów.

3.5.5.2. Zdarzenia wirtualne są odtwarzane na Stronie Internetowej Spółki.

3.5.5.3. Zdarzenia wirtualne prezentowane na Stronie Internetowej odbywają się w takiej samej formie, rozpoczynają się i kończą się w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników zakładów.

3.5.5.4. Zakłady wirtualne organizowane są w oparciu o profesjonalne oprogramowanie zainstalowane na niezależnych i zabezpieczonych serwerach, w których pracę nie może ingerować zarówno Spółka, jak i podmioty trzecie.

3.5.5.5. Uczestnik Zakładu nie ma możliwości sprawdzenia wyniku obstawianego Zdarzenia przed jego zakończeniem, a rezultat obstawianego Zdarzenia wirtualnego podawany jest przez Spółkę, po jego zakończeniu, w jednym czasie do wszystkich Uczestników.

3.5.5.6. W Zakładach wzajemnych, w przypadku Zakładów na odgadywanie Zdarzeń

wirtualnych, średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrywalność w Zakładach wzajemnych, w przypadku Zakładów na odgadywanie Zdarzeń niebędących Zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający.

3.5.5.7. Spółka udostępnia na Koncie Gracza Uczestnika wyniki dotychczas odbytych Zdarzeń wirtualnych, na które Uczestnik zawarł Zakłady.

3.5.5.8. Spółka zobowiązana jest archiwizować dane na temat wyników Zakładów na Zdarzenia wirtualne przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym dokonano ich archiwizacji.

3.5.6. **ZAKŁADY „LIVE"**

3.5.6.1. Spółka dopuszcza możliwość przyjmowania Zakładów typu "Live", które stanowią specjalny typ Zakładów Internetowych BetFan polegający na typowaniu Zdarzeń z dostępnej oferty na trwające aktualnie wydarzenia. Do Zakładów typu "Live" będą w pełni miały zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu.

3.5.6.2. Zakłady Live posiadają specjalne oznaczenie "Live". Kursy na opcje typowania tych Zdarzeń są aktualizowane na bieżąco na Stronie Internetowej i są ważne tylko w momencie zawierania Zakładu.

3.5.6.3. Szczegółowe zasady dotyczące oferty Zakładów typu "Live" udostępniane są do wiadomości Uczestników zakładów przed rozpoczęciem przyjmowania Zakładów na Stronie Internetowej, natomiast zakres oferowanych Zakładów może się zmieniać w trakcie trwania wydarzenia.

3.5.6.4. Uczestnik powinien być świadomy potencjalnych różnic pomiędzy rzeczywistym, aktualnym rezultatem Zdarzenia, a rezultatem prezentowanym przez Spółkę na Stronie Internetowej jedynie w celach orientacyjnych (obarczonych potencjalnie zniekształceniem, wynikającym np. z opóźnienia transmisji telewizyjnej). Rezultat Zdarzenia prezentowany przez Spółkę w czasie jego trwania nie stanowi oficjalnego wyniku i ewentualne działania podejmowane przez Uczestnika na jego podstawie nie będą brane pod uwagę przy rozpatrywaniu reklamacji.

3.5.6.5. Zakłady, które są przyjęte przez Spółkę już po określeniu wyniku odpowiedniego Zakładu będą nieważne i zweryfikowane kursem 1,00.

3.5.6.6. Jeśli Zakład jest przyjęty z nieprawidłowym kursem z powodu opóźnionej transmisji Zakładów typu LIVE i gdy drużyna lub zawodnicy osiągnęli znaczącą przewagę, to Zakład, niezależnie od tego czy jest wygrany czy przegrany będzie zweryfikowany kursem 1,00.

3.5.6.7. W przypadku oczywistych błędów powstałych podczas wprowadzania danych do systemu informatycznego BETFAN, firma BETFAN zastrzega sobie prawo do anulowania takich zakładów nawet, jeśli błąd zostanie odkryty już po zakończeniu wydarzenia. Stawki z anulowanych w takich okolicznościach zakładów zostaną zwrócone.

3.5.7. **ZAKŁADY NA RÓŻNE ZDARZENIA**

3.5.7.1. Spółka będzie oferowała także Zakłady na różne Zdarzenia, które nie są wymienione w niniejszym Regulaminie, szczególnie nietypowe, jak np. wybory prezydenckie, wybory do Sejmu/Senatu, wyniki konkursów, show telewizyjnych czy wyniki Zdarzeń w postaci

symulowanych gier karcianych: Poker, Baccarat oraz Black Jack (z wyłączeniem zakładów na wyniki gier liczbowych i ich symulacji oraz na wyniki symulowanych gier na automatach, gier cylindrycznych, w tym tzw. kół fortuny oraz gier w kości),

3.5.7.2. Wymienione w punkcie 3.5.7.1. symulowane gry karciane są transmitowane za pośrednictwem Strony Internetowej Spółki na żywo tj. w czasie rzeczywistym, których wynik ustalany jest każdorazowo podczas samej transmisji i nie jest znany w momencie przyjmowania Zakładu.

3.5.7.3. Uczestnik Zakładów na wyniki Zdarzeń symulowanych gier karcianych nie jest uczestnikiem gier, na przebieg lub rezultat których zawierał Zakład.

### 3.6. ZAWARCIE ZAKŁADU, ANULOWANIE ZAKŁADU

3.6.1. Zawarcie Zakładu na Stronie Internetowej jest możliwe tylko i wyłącznie po zalogowaniu się na Konto Gracza.

3.6.2. Kupon zostaje tworzony po wcześniejszym wyborze Zdarzeń, opcji wyników (w tym przypisanych do nich kursów) oraz zadysponowaniu stawki ze środków zgromadzonych na Koncie Gracza. Na Kuponie zostaje pokazana ewentualna wygrana.

3.6.3. Po dokonaniu zatwierdzenia Kuponu Uczestnik zakładów otrzymuje potwierdzenie w formie elektronicznego zapisu na jego Koncie Gracza, stanowiące dowód zawarcia Zakładu.

3.6.4. Dokonanie czynności, o których mowa powyżej punkcie 3.6.1. oraz 3.6.2. jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki uczestnictwa w Zakładach, określone niniejszym Regulaminem.

3.6.5. Uczestnik jest zobowiązany przed ostatecznym zatwierdzeniem Kuponu, sprawdzić poprawność swojej dyspozycji z ofertą i oficjalnymi komunikatami Spółki związanymi z ofertą.

3.6.6. Każdemu poprawnie zapisanemu Kuponowi zostaje nadany unikatowy numer identyfikujący Kupon w systemie Spółki.

3.6.7. Kupon, który nie został jeszcze zapisany, można w każdym momencie anulować.

3.6.8. Po zapisaniu Kuponu nie ma możliwości dokonania zmian na Kuponie.

3.6.9. Zapisany Kupon może zostać anulowany tylko w szczególnych przypadkach, np. awarii systemu Spółki lub na podstawie uprawnionej i uznanej reklamacji Uczestnika.

3.6.10. Kupon przed zapisaniem w centralnej bazie danych Spółki może zostać objęty procesem autoryzacji. Uczestnik o tym fakcie zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem na Koncie Gracza Uczestnika. Spółka podczas autoryzacji, może Zakład przyjąć bez zmian, ograniczyć kwotę stawki, zaproponować zmianę kursu na dane zdarzenie lub odrzucić dany Zakład.

3.6.11. Na Koncie Gracza Uczestnika zakładów dostępna jest lista zawartych przez niego Kuponów. Lista zawiera wszystkie przyjęte rozstrzygnięte i nierozstrzygnięte Zakłady, a ponadto przyjęte Zakłady, od rozstrzygnięcia których upłynęło mniej, niż 6 miesięcy. Zakład jest zawarty i poprawnie zapisany tylko wówczas, gdy pojawi się na liście zawartych Kuponów. W przypadkach spornych dotyczących czasu zapisania Zakładu, decydująca i wiążąca jest informacja w centralnej bazie danych zakładów Spółki.

3.6.12. Na poprawnie zapisanym Kuponie znajdują się m.in. takie dane jak:

a) nazwa typowanego Zdarzenia,
b) wybrana opcja wyniku (typ),
c) kurs dla wybranej opcji wyniku,
d) data i czas zawarcia Zakładu,
e) stawka lub łączna opłata za Kupon,
f) ewentualna wygrana,
g) numer Kuponu.

3.6.13. Wszystkie dane dotyczące zawarcia Zakładu są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Spółka usuwa dane.

3.6.14. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zakładu lub części Zakładu, bądź ograniczenia, co do stawki, kursu, ilości Zdarzeń, wysokości wygranej, rodzaju Zakładu na Kuponie, bez podawania przyczyny.

3.6.15. Spółka zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania Zakładów bez podawania przyczyny.

3.6.16. Uczestnik nie może powierzyć zawierania Zakładów osobom trzecim lub firmom, w tym agencjom zajmującym się profesjonalnym typowaniem.

### 3.7. ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE ZAKŁADÓW

3.7.1. Uznaje się za ważne Zakłady, w których wystąpią drobne błędy w oznaczeniu Zakładu, nazwie zespołu lub nazwisku, imieniu zawodnika pod warunkiem, że można stwierdzić ponad wszelką wątpliwość, której drużyny czy zawodnika dotyczy ten Zakład, pomimo popełnionego błędu.

3.7.2. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i poprawek w ofercie Zakładów na Stronie Internetowej (np. poprawienie błędu w nazwie drużyny lub w datach podanych w ofercie).

3.7.3. Za jednorazowym potwierdzeniem nie można zawierać Zakładów na Zdarzenia, które się wzajemnie wspierają (tzw. zdarzenia wspierające). Za zdarzenia wspierające Spółka uznaje powiązane zdarzenia wynikające z siebie lub posiadające logiczne powiązanie, które zostały objęte tym samym zakładem w celu zwiększenia ewentualnej wygranej lub osiągnięcia gwarantowanego zysku z zawartych zakładów, np. zakład na zwycięstwo i awans tej samej drużyny.

3.7.4. Spółka może ograniczyć ilość Zdarzeń w Zakładzie wielozdarzeniowym.

3.7.5. Spółka zastrzega sobie prawo do wskazania Zdarzeń, które mogą występować w określonej ilości (np. w minimum 3) w Zakładzie.

3.7.6. Spółka może wskazać przedziały kursów wyników Zdarzeń, które mogą występować w określonej ilości w Zakładzie (np. kursy mniejsze od 1.12 nie mogą być obstawione w Zakładzie pojedynczym).

3.7.7. Każdy Zakład podlega ograniczeniu maksymalnej wysokości wygranej, określonej przez Spółkę. Ewentualne wygrane będą przeliczane do dokładnych rzeczywistych wartości przy użyciu systemu informatycznego Spółki i wyświetlone Uczestnikowi na potwierdzeniu zawarcia Kuponu, przed zapisaniem Kuponu, w systemie Spółki.

3.7.8. Spółka ma prawo dobrowolnie ustalać limit wygranej na poszczególne rodzaje Zdarzeń, w przypadku nieustalenia limitu maksymalnej wygranej przyjmuje się, że maksymalna wygrana z jednego Kuponu nie może być wyższa niż 500.000,00 złotych. W przypadku

gdy Uczestnik zakładów zawarł identyczne kupony, których kwota wygranej przekracza ustalony limit, wygrana z tych kuponów ograniczona jest do kwoty 500.000,00 złotych. Potencjalne wygrane będą przeliczane do dokładnych rzeczywistych wartości przy użyciu systemu informatycznego Spółki i przedstawione odpowiednio na potwierdzeniu wyświetlonym Użytkownikowi. Jeżeli iloczyn stawki i kursu przekracza maksymalną wygraną Zakład nie będzie mógł być zawarty, a Użytkownik zostanie o tym poinformowany. Jeżeli ze względu na problem techniczny zawarcie takiego Zakładu okaże się skuteczne, uzyskana wygrana zostanie ograniczona do 500.000,00 złotych. Maksymalna wysokość kursu nie jest niczym ograniczona. Klient w swoim własnym interesie powinien dbać o to, aby wysokością włożonej sumy nie przekroczyć limitu wygranej na jeden zakład.

3.7.9. Spółka zastrzega sobie prawo do anulowania Zakładów i zwrotu stawek za Zakłady, w sytuacji, kiedy pojedynczy typ jest kombinowany z innymi Zdarzeniami w celu obejścia limitów Zakładów ustanowionych przez Spółkę.

3.7.10. Spółka nie ma obowiązku udzielać Uczestnikowi dodatkowych informacji o Zdarzeniach, na które oferuje zawarcie Zakładów (np. informacji o typie nawierzchni, neutralnym miejscu rozgrywania zdarzenia, wynikach pierwszych meczów itp.). Podanie informacji dodatkowej, która okaże się nieprawdziwa, nie powoduje unieważnienia Zakładu. Spółka podając tego typu informacje dokłada staranności, aby były one prawdziwe. Z uwagi jednak na ilość informacji, ich źródła pochodzenia i ich poglądowy charakter Spółka nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość podanych dodatkowych informacji, które Uczestnik obowiązany jest zweryfikować we własnym zakresie.

**3.8. OFICJALNY WYNIK**

3.8.1. Spółka udostępnia na Koncie Gracza Uczestnika wyniki wszystkich odbytych Zdarzeń, na które Uczestnik zawarł Zakłady.

3.8.2. Zakłady rozliczane są na podstawie oficjalnych komunikatów organizatorów Zdarzeń lub też innych, powszechnie uznanych za wiarygodne źródeł informacji w zakresie wyniku Zdarzenia, uzyskanych zgodnie z przepisami obowiązującymi w danej dziedzinie współzawodnictwa.

3.8.3. Spółka zastrzega sobie prawo do wskazania źródła, z którego rozlicza dany typ Zdarzenia w ofercie (np. wskazania źródła rozliczania zakładów na statystyki piłkarskie w wybranej lidze), co następuje w formie oznaczeń do Zakładów na Stronie Internetowej.

3.8.4. W przypadku, gdy wynik Zdarzenia jest ponad wszelką wątpliwość błędny, to prawo do wygranej Uczestnika zakładu nie zostaje naruszone, jeżeli poprawnie wytypował faktyczny wynik.

3.8.5. Dla wszystkich obstawianych Zdarzeń za oficjalny wynik uważa się rezultat Zdarzenia uzyskany zgodnie z przepisami obowiązującymi w danej dziedzinie współzawodnictwa np. dla Zakładów dotyczących Zdarzeń rozgrywanych w regulaminowym czasie gry takich jak mecz piłki nożnej, za oficjalny uznaje się wynik uzyskany po upływie regulaminowo określonego czasu gry (bez ewentualnej dogrywki czy serii rzutów karnych). Dopuszcza się odstępstwa od powyższej zasady, ale muszą one być podane przez Spółkę w ofercie Zakładów albo w oznaczeniach do Zakładów publikowanych na

Stronie Internetowej Spółki.

3.8.6. O ile Spółka nie poda innych szczegółowych warunków określenia wyniku, rozliczenia lub unieważnienia Zakładów na zasadach wskazanych w Regulaminie obowiązują warunki określone w punktach 3.8.7 do 3.8.15. poniżej.

3.8.7. W przypadku Zakładów obejmujących zdarzenia przerwane lub nieodbyte w terminie Spółka unieważnia takie Zakłady i zwraca Uczestnikom stawki za unieważnione zakłady, z zastrzeżeniem punktu 3.8.8. poniżej.

3.8.8. Zakłady, obejmujące zdarzenia:

a) które zostały przerwane w trakcie ich trwania, lub
b) które nie odbyły się w terminie (to jest o określonej godzinie w wyznaczonym dniu kalendarzowym),

uważa się za ważnie zawarte, przyjmując dla rozstrzygnięcia tych Zakładów uzyskany w nich wynik, pod warunkiem, że wskazane Zdarzenia:

a) zostały dokończone w ciągu 2 (dwóch) dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego po dniu, w którym miały się odbyć lub,
b) odbyły się w ciągu 2 (dwóch) dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego pod dniu, w którym miały się odbyć.

Zasady opisanej w niniejszym punkcie nie stosuje się do przypadków opisanych w punktach 3.8.9. i 3.8.10. poniżej.

3.8.9. Zakłady obejmujące Zdarzenia na rozgrywki baseballa:

a) które nie odbyły się w terminie (to jest o określonej godzinie w wyznaczonym dniu kalendarzowym), lub
b) które zostały przerwane i nie zostały dokończone w zaplanowanym terminie (to jest w tym samym dniu kalendarzowym),

unieważnia się i następuje zwrot stawki. Za rozstrzygającą uważa się strefę czasową, gdzie Zdarzenie miało miejsce.

3.8.10. Zakłady obejmujące Zdarzenia, których przedmiotem są rozgrywki tenisowe, a które zostały przerwane lub które nie odbyły się w terminie, uważa się za ważne, gdy powyższe Zdarzenia odbyły się jednak lub zostały dokończone w ramach tego samego turnieju. W tym ostatnim przypadku, dla rozstrzygnięcia Zakładów przyjmuje się uzyskany w nich wynik. Natomiast w przypadku przerwania meczu rozgrywek tenisa np. wskutek kontuzji jednego z zawodników i tym samym braku możliwości dokończenia takiego meczu (tzw. krecz) Zakłady obejmujące takie Zdarzenie zostają unieważnione, za wyjątkiem Zakładów dotyczących tego Zdarzenia, które zostały już definitywnie rozstrzygnięte.

3.8.11. Dla wszystkich obstawianych Zdarzeń, które się rozpoczęły i nie zostały dokończone, a mimo to został ogłoszony przez organizatora ich ważny wynik w ciągu 2 (dwóch) dni kalendarzowych od pierwotnie zaplanowanej daty Zdarzenia, Spółka uzna ten wynik za oficjalny dla rozstrzygnięcia Zakładu (poza przypadkami ogłoszenia walkoweru).

3.8.12. Zakłady obejmujące Zdarzenia, których przedmiotem są skoki narciarskie unieważnia się i następuje zwrot stawki w przypadku, gdy organizator Zdarzenia zmienił miejsce odbywania zawodów.

3.8.13. W przypadku Zdarzenia, gdzie 2 (dwóch) lub więcej startujących zajmie to samo miejsce obstawione w Zakładach – przy rozliczaniu Zakładów ma zastosowanie reguła

Dead Heat (np. w przypadku zajęcia tego samego miejsca przez dwóch zawodników/dwie drużyny przy rozliczeniu wygranej ich kursy dzielone są przez 2), chyba że Spółka określiła inne zasady rozstrzygnięcia Zakładu i podała je do wiadomości Uczestników przed rozpoczęciem przyjmowania Zakładów. W przypadku, gdy przy zastosowaniu reguły Dead Heat, kurs po dzieleniu będzie niższy niż 1.00 Uczestnik za zawarty kupon otrzyma zwrot stawki (na kuponach wielozdarzeniowych takie zdarzenie będzie rozliczone z kursem 1.00).

3.8.14. Dla Zdarzeń, w których nastąpiła zmiana rangi Zdarzenia (np. mecz pucharowy lub ligowy został zmieniony na towarzyski) – dla rozstrzygnięcia Zakładów jako oficjalny wynik Spółka uznaje rezultat uzyskany w Zdarzeniu o zmienionej randze.

3.8.15. W przypadku Zdarzenia, dla którego Spółka w programie Zakładów poda wynik z handicapem, za oficjalny uznaje się rzeczywisty wynik Zdarzenia skorygowany o wielkość handicapu. Handicap polega na przyznaniu jednemu uczestnikowi lub zespołowi występujących w ramach oferowanego Zdarzenia lepszej pozycji wyjściowej w chwili rozpoczęcia Zdarzenia – w formie dodatkowych punktów, ilości goli, czasu itp. (przykład: jeżeli Zdarzeniem jest mecz piłkarski, w którym jako handicap Spółka przyznaje drużynie gości przed jego rozpoczęciem rezultat 0 : 1 a mecz zakończy się rezultatem 2 : 1 dla drużyny gospodarzy, to za wynik oficjalny zostanie uznany rezultat nierozstrzygnięty 2 : 2 tj. remis).

3.8.16. Na oficjalny wynik ustalony z zasadami zawartymi w Regulaminie nie mają wpływu późniejsze rozstrzygnięcia (np. protesty, kontrole dopingowe, walkowery itp.).

3.8.17. Nie ustala się oficjalnego wyniku Zdarzenia, jeśli odbyło się ono przed terminem podanym w programie Zakładów, a wszystkie Zakłady na to Zdarzenie były przyjmowane po jego rozpoczęciu.

3.8.18. Zakłady obejmujące zdarzenia, których przedmiotem są imprezy sportowe takie jak Igrzyska Olimpijskie, Mistrzostwa Świata oraz Mistrzostwa Europy, a które zostały przełożone, przerwane, ale będą dograne lub nie odbyły się w terminie uważa się za ważne, gdy powyższe Zdarzenia odbyły się w ramach tej samej imprezy.

3.8.19. W przypadku Zdarzenia, które zostało przerwane i unieważnione zgodnie z zapisami Regulaminu, unieważnia się tylko te Zakłady dotyczące danego Zdarzenia, które były nierozstrzygnięte w momencie przerwania (np. krecz zawodnika w drugim secie oznacza unieważnienie zakładów na wynik drugiego seta, natomiast Zakłady na wynik pierwszego seta zostały rozstrzygnięte i pozostają ważne).

### 3.9. WYGRANE I WYPŁATY

3.9.1. Poprawnie zapisany Kupon stanowi dowód zawarcia Zakładu i wypłata wygranej z Kuponu jest przypisana wyłącznie do Uczestnika, do którego należy Konto Gracza, na którym został zapisany dany Kupon.

3.9.2. Prawo do wygranej następuje w momencie poprawnego wytypowania wyników obstawianych Zdarzeń i dotrzymania postanowień Regulaminu.

3.9.3. Okoliczności, które określają wygraną, nie mogą być nikomu wcześniej znane.

3.9.4. Uzyskana wygrana z zawartych Kuponów jest automatycznie przypisana do Konta Gracza.

3.9.5. Wysokość wygranej wskazana na Kuponie w Zakładach, jest iloczynem oferowanego

przez Spółkę współczynnika, wpłaconej stawki i kursu.

3.9.6. Po ogłoszeniu wszystkich wyników i ich publikacji na Stronie Internetowej Kupony automatycznie otrzymują status wygrany lub przegrany, w zależności od opcji typowania określonych Zdarzeń wybranej przez Uczestnika.

3.9.7. Wypłata wygranych z Konta Gracza następuje za pomocą przelewu z rachunku płatniczego Spółki na rachunek płatniczy należący do Uczestnika zakładów, wskazany na Koncie Gracza, po zgłoszeniu na Koncie Gracza Uczestnika dyspozycji dokonania wypłaty wygranej.

3.9.8. Uczestnik zakładów ma prawo zgłoszenia polecenia wypłaty środków pieniężnych posiadanych na Koncie Gracza i pochodzących z: wpłat zasilających Konto Gracza, wygranych z Kuponów, kwot wynikających ze zwrotów stawek za unieważnione Zakłady.

3.9.9. Kapitał Spółki do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50.000,00 złotych liczony na dzień kalendarzowy.

3.9.10. Spółka dokonuje dyspozycji wypłaty w danym dniu dla wszystkich Uczestników Zakładów według kolejności ich zgłoszeń. W przypadku, gdy kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty na dany dzień kalendarzowy zostanie wykorzystany na realizację otrzymanych dyspozycji, wówczas Spółka zrealizuje pozostałe dyspozycje wterminie do 7 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu, w którym Spółka otrzymała od Uczestnika dyspozycję wypłaty.

3.9.11. W przypadku gdy Uczestnik dokona wpłaty środków na Konto Gracza, a następnie złoży dyspozycję wypłaty środków z Konta Gracza bez dokonania obrotu kwotą odpowiadającą co najmniej 50% wartości wpłaconych środków, Spółka ma prawo odmówić dokonania wypłaty środków przypisanych do Konta Gracza. W przypadku kolejnego niedokonania przez Uczestnika obrotu kwotą odpowiadającą co najmniej 50% wartości wpłaconych środków Spółka przy zwrocie środków ma prawo pobrać od Uczestnika opłatę manipulacyjną w wysokości 5% wypłacanych środków pieniężnych lub też z uwagi na ryzyko procederu prania pieniędzy odmówić dokonania wypłaty środków przypisanych do Konta Gracza.

3.9.12. Spółka zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia Konta Gracza lub wstrzymania realizacji dyspozycji wypłat środków pieniężnych, w tym wypłat wygranych, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień danej osoby do rozporządzania Kontem Gracza. W takich przypadku Spółka przeprowadzi niezwłocznie weryfikację Uczestnika zażąda przesłania skanu dokumentu potwierdzającego tożsamość lub potwierdzenia tożsamości za pośrednictwem Identyfikacji Elektronicznej. Po potwierdzeniu tożsamości Spółka niezwłocznie przywróci pełną funkcjonalność na Koncie Gracza Uczestnika.

3.9.13. W przypadku, gdy na Koncie Gracza zostanie nieprawidłowo przypisana kwota wygranej (np. w przypadku wprowadzenia nieprawidłowego wyniku zdarzenia, albo zdarzenie powinno zostać unieważnione i rozliczone z kursem 1.00 albo Zakład został zawarty po rozpoczęciu obstawionego Zdarzenia z pominięciem zakładów „Live”), Spółka zastrzega sobie prawo do odliczenia nieprawidłowo przypisanej kwoty wygranej z Konta Gracza bez uzyskania zgody Uczestnika w terminie do 30 dni od powzięcia informacji o nieprawidłowym przypisaniu do Konta Gracza wygranej. W przypadku, gdy Uczestnik przed dokonaniem odliczenia przez Spółkę nieprawidłowo przypisanej kwoty

wygranej, dokona jej wypłaty lub zawrze za nią przegrane Zakłady, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia na rachunek płatniczy Spółki brakującej kwoty w terminie 7 dni licząc od dnia wezwania albo zdeponowanie w tym samym terminie zaległych środków na Konto Gracza, z którego Spółka odliczy brakującą kwotę. Spółka ma prawo zawiesić Konto Gracza Uczestnika do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

3.9.14. Spółka potrąca podatek dochodowy od wygranej przypadającej na pojedynczy Zakład, o którym mowa w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

3.9.15. Spółka nie wypłaca środków pieniężnych z Konta Gracza, jeżeli zostaną ostatecznie stwierdzone następujące okoliczności:

a. z Konta Gracza korzysta osoba do tego nieuprawniona,

b. Uczestnik naruszył postanowienia Regulaminu lub Regulaminu Odpowiedzialnej Gry lub Ustawy,

c. istnieje podejrzenie, że Uczestnik stosuje praktyki niedozwolone przez Spółkę.

3.9.16. Zakłady zawarte przez osoby nieuprawnione, w przypadku ich wykrycia zostaną przez Spółkę unieważnione. W sytuacji, gdy pojawią się dowody na wystąpienie nieprawidłowości w meczach, wyścigach oraz innych zdarzeniach, Spółka zastrzega sobie prawo do anulowania typowań zdarzeń co do których istnieją podejrzenia (na kuponach wielozdarzeniowych takie zdarzenia rozliczane są z kursem 1.00), lub wstrzymania wypłaty wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni, po upływie tego okresu, klient traci prawo do wygranej.

3.9.17. Minimalna kwota wypłacana przez Uczestnika z Konta Gracza na konto bankowe Uczestnika wynosi 10,00 złotych.

3.9.18. Spółka ma prawo obciążyć Uczestnika opłatami za dokonywane operacje finansowe zlecane przez Uczestnika na Koncie Gracza w postaci wpłat na Konta Gracza oraz wypłat z Konta Gracza, jeśli ich ilość przekroczy 10 wypłat dziennie z uwzględnieniem powyższych zapisów. Opłaty wyliczane będą zgodnie z zasadami wyliczania opłat przez dostawców usług płatniczych.

3.9.19. Zakłady rozliczane są w ciągu 48 godzin, licząc od dnia następnego po Zdarzeniu, który jest dniem roboczym), z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego okresu w wyjątkowych sytuacjach, takich jak np. epidemia, stan klęski żywiołowej, awaria łączy telekomunikacyjnych, awaria serwerów, awaria sieci energetycznej czy też innego zdarzenia niezależnego od Spółki.

### 3.10. ZAŚWIADCZENIE O WYGRANEJ

3.10.1. Na żądanie Uczestnika Zakładów Spółka ma obowiązek wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zarachowania. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną na Konto Gracza lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej (wydanie). Imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej może być wydane wyłącznie dla wygranych uzyskanych zgodnie z Regulaminem, w tym także w przypadku uzyskania wygranej ze środków Spółki, w tym bonusów, czy też *freebetów*

wyłącznie po spełnieniu wszystkich warunków odpowiednich regulaminów promocji, zamieszczonych na Stronie Internetowej.

3.10.2. W celu uzyskania imiennego zaświadczenia o wygranej Uczestnik zakładów jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu na adres mailowy bog@betfan.pl lub za pomocą formularza na Stronie Internetowej, w każdym przypadku podając numer lub numery wygranych Kuponów.

3.10.3. Uczestnik zakładów może zgłosić chęć otrzymania zaświadczenia jedynie do 12 godzin od chwili uzyskania/wydania wygranej.

3.10.4. Z uwagi na fakt, że na imiennym zaświadczeniu jest wymagany własnoręcznie złożony podpis Uczestnika zakładów, który zgłosił żądanie otrzymania zaświadczenia, odbiór zaświadczenia jest możliwy w biurze Spółki.

3.10.5. Spółka jest zobowiązana prowadzić ewidencję zaświadczeń oraz przechowywać odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej. Ewidencja zaświadczeń jest udostępniania, w celu jej poświadczenia, naczelnikowi urzędu skarbowego.

3.10.6. Spółka jest zobowiązana prowadzić ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2280,00 złotych. Spółka przechowuje ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła jej wypłata (wydanie).

3.10.7. Wysokość wygranej albo przegranej w grze hazardowej stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot urządzający tę grę. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane wyłącznie na żądanie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, funkcjonariusza Służby Celno-Skarbowej, a także sądu i prokuratora w związku z toczącym się postępowaniem. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane także na żądanie Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego w ramach prowadzonego postępowania sprawdzającego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

## 4. UNIEWAŻNIENIA I ZWROTY

4.1. Spółka ma prawo do unieważnienia Zakładu pojedynczego oraz zwrotu wniesionej stawki Uczestnikowi zakładów w przypadkach, gdy:

a) Zakład został zawarty po rozpoczęciu obstawianego Zdarzenia z pominięciem zakładów Live (na żywo),

b) w Zakładzie prostym wygrana jest mniejsza niż postawiona stawka na ten Zakład,

c) nastąpiła zmiana miejsca Zdarzenia tj. boiska (kortu, parkietu itp.) gospodarzy na boisko gości. Ewentualne zamknięcie boiska gospodarzy lub wybór neutralnego boiska czy dobrowolny wybór boiska przeciwnika jako miejsca odbywania zdarzenia nie powoduje unieważnienia Zakładu ani zwrotu stawki,

d) obstawiony został Zakład na zwycięstwo, ewentualnie lokatę indywidualnego zawodnika lub zespołu, a wymienieni nie stawią się na zawody, bez względu na przyczyny (np. kontuzje albo niestawienie się w ustalonym terminie),

e) Zdarzenie zostało nieprawidłowo określone przez Spółkę w ofercie Zakładów (np. takie zdarzenie nie miało się odbyć),
f) nie ma możliwości ustalenia oficjalnego wyniku Zdarzenia zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
g) zostały zawarte na jednym Kuponie Zakłady na Zdarzenia wzajemnie się wspierające, o których mowa w Regulaminie. W przypadku zawarcia zakładów wspierających się, Spółka unieważnia na Kuponie wszystkie Zdarzenia, które się wzajemnie wspierają.
h) Spółka określiła dodatkowe warunki, będące podstawą do unieważnienia Zakładu i podała je do wiadomości Uczestnikom Zakładów przed rozpoczęciem przyjmowania Zakładów,
i) zostały zawarte Zakłady na mecze, których format rozgrywania zasadniczo odbiegał od zasad przyjętych w danej dziedzinie współzawodnictwa sportowego,
j) Zdarzenie nie odbyło się,
k) Spółka powzięła wiadomość, że Zakład został zawarty przez osoby wskazane w punktach 3.1.5. i 3.1.6. Regulaminu.

4.2. Jeżeli w Zakładach wielozdarzeniowych, systemowych i mieszanych znajdują się Zdarzenia określone w punkcie 4.1. to kursy tych zdarzeń przyjmują wartość 1.0 a Zakłady te nie podlegają zwrotowi stawek. Zwroty stawek w Zakładach wielozdarzeniowych, systemowych i mieszanych następują w przypadku, gdy dla wszystkich Zdarzeń objętych tymi Zakładami zachodzą warunki określone w ust. 1.

4.3. Jeżeli w trakcie zawodów zostaną zmienione przez sędziów lub organizatorów zawodów ich zasady, wynik zawodów zostaje uznany za ważny (np. skrócenie czasu trwania konkursu skoków o serię skoków), a stawki nie zostaną zwrócone.

4.4. Spółka ma prawo do unieważnienia Zakładu również w przypadku uwzględnienia reklamacji.

4.5. Spółka ma prawo do unieważnienia Zakładu w przypadku zaistnienia okoliczności wskazujących na możliwość prania brudnych pieniędzy lub finansowania terroryzmu, w tym, gdy okoliczności transakcji wskazują, że środki finansowe na transakcję pochodzą z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł.

4.6. Zwrotu stawek Spółka dokonuje niezwłocznie na Konto Gracza Uczestnika, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia przesłanek do unieważnienia Zakładu.

4.7. Zabronione jest wykorzystanie typu „pewniak” albo innego typu pozwalającego obejść limity. Przez „pewniak” rozumie się Zakład o niskim kursie z bardzo wysokim prawdopodobieństwem wygranej. Spółka zastrzega sobie prawo do anulowania Zakładów, kiedy 1 pojedynczy typ („pewniak”) jest kombinowany z innymi Zdarzeniami w celu obejścia limitów zakładów online ustanowionych w Spółkę, w tym limitu maksymalnej wygranej określonej w punkcie 3.7.8. W takiej sytuacji wszystkie takie Zakłady zostaną anulowane za wyjątkiem pierwszego zawartego Zakładu. Stawki z anulowanych w takich okolicznościach Zakładów zostaną zwrócone.

4.8. Spółka dokona anulowania dowolnego zawartego Zakładu w tym również rozstrzygniętego w przypadku, jeżeli dojdzie do uzasadnionego podejrzenia zmowy pomiędzy Kontami Uczestników, przejawiającej się dokonaniem zawarcia w krótkim

czasie przez różnych Uczestników, Zakładów identycznymi lub bardzo podobnymi typami lub też wystąpieniem serii Zakładów zawartych przez Uczestnika lub grupę Uczestników, które z powodu bonusu lub oferty promocyjnej zagwarantują im zysk, niezależnie od wyniku Zdarzenia lub Zdarzeń objętych Zakładem.

4.9. Spółka zastrzega sobie prawo do ograniczenia przyjmowania zakładów na dane zdarzenie. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zakładu lub części zakładu bez podawania przyczyny. Dodatkowo Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia Konta Gracza i zwrotu kwoty z tego Konta Gracza bez podania przyczyny, gdy Spółka posiada uzasadnione podejrzenie, że Uczestnik łamie przepisy prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Odpowiedzialnej Gry, w takim jednak przypadku zawarte wcześniej zakłady będą ważne i zostaną przed zamknięciem Konta Gracza rozliczone, o ile nie jest to sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### 5.1. REKLAMACJE I PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

5.1.1. Wszelkie reklamacje z tytułu uczestnictwa w Zakładach zgłasza się wyłącznie na formularzu reklamacyjnym w formie pisemnej na adres biura Spółki: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: bog@betfan.pl, w terminie 14 dni od daty ogłoszenia oficjalnego wyniku ostatniego Zdarzenia znajdującego się na Kuponie lub od dnia zaistnienia podstawy reklamacji. Druk formularza reklamacyjnego jest na Stronie Internetowej w zakładce „Kontakt". Podstawą złożenia reklamacji jest posiadanie potwierdzenia przyjęcia Zakładu w formie elektronicznego zapisu na Koncie Gracza. W razie przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty, o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

5.1.2. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w punkcie 5.1.1. powyżej, złożone w niewłaściwej formie lub niekompletne nie będą rozpatrywane.

5.1.3. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację nie później niż w ciągu 21 dni od dnia wpływu reklamacji do Spółki i w tym terminie wypłacić wygraną, albo powiadomić o przyczynach nieuwzględnienia reklamacji. Decyzje Spółki w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

5.1.4. Niezależnie od uprawnień Uczestnika do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do wniesienia roszczenia na drodze sądowej. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego na piśmie z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu Uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju Zakładu oraz treści żądania. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

5.1.5. Roszczenia związane z udziałem w Zakładach przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

5.1.6. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

5.2. **OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

5.2.1. Wysokość wygranej albo przegranej w grze hazardowej stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której Spółka jest zobowiązana przestrzegać.

5.2.2. Regulamin oraz wszelkie jego zmiany są zawsze dostępne dla Uczestników zakładów w siedzibie Spółki oraz na Stronie Internetowej.

5.2.3. Spółka pobiera podatek dochodowy od wygranej na zasadach określonych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, jeśli wygrana za jeden Zakład prosty przekracza kwotę wolną od podatku wskazaną w tej ustawie.

5.2.4. Spółka jest uprawniona i zobowiązana do wykonywania przepisów prawa z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, a w szczególności stosowania wobec Uczestników środków bezpieczeństwa finansowego obejmujące w szczególności: identyfikację Uczestnika oraz weryfikację jego tożsamości, bieżące monitorowanie stosunków gospodarczych, w tym w szczególności badanie źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji Uczestnika - w przypadkach uzasadnionych okolicznościami, przekazywania informacji o transakcjach z Uczestnikiem objętych ustawowym obowiązkiem przekazania informacji do właściwego organu informacji finansowej, składania zawiadomień o transakcjach podejrzanych do właściwych organów. Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Uczestnika w przypadku każdego rodzaju komunikacji Uczestnika z Biurem Obsługi Gracza.

5.2.5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Spółka ma prawo i obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przetwarzać, przechowywać oraz przekazywać do właściwych organów wszelkie dane Uczestnika oraz dokonywanych przez niego transakcji bez jego dodatkowej zgody oraz bez obowiązku poinformowania go o przekazaniu takich danych.

5.2.6. Spółka nie zezwala na zachowania obraźliwe, dyskryminujące, wulgarne lub agresywne w stosunku do swoich pracowników, współpracowników, bądź też innych Uczestników lub też zachowania wprowadzające Spółkę w błąd. Jeśli Spółka uzna, że Uczestnik zachowuje się w opisany wyżej sposób, zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia Konta Gracza oraz powzięcia wszelkich stosownych środków dopuszczalnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem oraz przepisami prawa.

5.3. **WEJŚCIE W ŻYCIE I ZMIANY REGULAMINU**

5.3.1. Regulamin podlega zatwierdzeniu przez Ministra Finansów.

5.3.2. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 60 ust. 2 Ustawy.

5.3.3. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego zatwierdzenia przez Ministra Finansów.

Powyższy regulamin internetowych zakładów wzajemnych został zatwierdzony na podstawie art. 15i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych **decyzją wydaną przez Ministra Finansów w dniu 28.10.2024 r. nr DAG9.6831.2.2024.**